



ТҰРАҚТЫ  
ДАМУ ТУРАЛЫ  
**ЕСЕБІ**

QAZAQSTAN  
INVESTMENT  
CORPORATION

---

**2023**



ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАФАСЫНЫҢ ҚОШЕМЕТ СӨЗІ .....	4
БАСҚАРМА ТӨРАФАСЫНЫҢ ҚОШЕМЕТ СӨЗІ .....	6
ЕСЕП ТУРАЛЫ .....	8

## **1 ҚОҒАМ ТУРАЛЫ.....12**

1.1. ТҰРАҚТЫ ДАМУ .....	14
1.2. МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ .....	27
1.3. ТҰРАҚТЫ ДАМУ МҮДДЕСІНДЕГІ СЕРІКТЕСТІК .....	30

## **2 G-КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ.....32**

2.1. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ.....	32
2.2. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ.....	34
2.3. ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚЫЗМЕТІН БАҒАЛАУ .....	42
2.4. СЫЙАҚЫЛАР ТУРАЛЫ АҚПАРАТО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ.....	43
2.5. САТЫП АЛУ ТӘЖІРИБЕСІ.....	44
2.6. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ .....	45

## **3 Е-ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫҢ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ КОМПОНЕНТІ. 46**

3.1. ҚІС ТҰРАҚТЫ ҚЫЗМЕТІ.....	46
3.2. ҚІС «ЖАСЫЛ» ЖОБАЛАРЫ.....	48

## **4 ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫҢ ЭКОНОМИКАЛЫҚ КОМПОНЕНТІ..... 50**

4.1. ЭКОНОМИКАЛЫҚ ТИІМДІЛІК .....	50
4.2. ҚІС ПОРТФЕЛЬДІК КОМПАНИЯЛАРЫНДА ESG ЕНГІЗУ.....	51

## **5 S-ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК КОМПОНЕНТІ ..... 70**

5.1. ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР ТУРАЛЫ.....	72
5.2. ӘЛЕУМЕТТІК ҚОЛДАУ, ДЕНСАУЛЫҚ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК .....	74
5.3. ӘРТҮРЛІЛІК ЖӘНЕ ТЕҢ МҮМКІНДІКТЕР .....	77
5.4. ОҚЫТУ ЖӘНЕ БІЛІМ БЕРУ .....	78

## **6 ҚОСЫМШАЛАР..... 80**

6.1. GRI CONTENT INDEX МАЗМҰН КӨРСЕТКІШІ .....	80
6.2. БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ .....	85





## ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҚОШЕМЕТ СӨЗІ



2023 жыл ішінде біз Стратегиямыздың ажырамас бөлігі және ұзақ мерзімді табысқа жетудің негізі болып табылатын «жауапты инвестициялау» тәжірибесін енгізуді белсенді түрде жалғастырдық. Біздің инвестициялық шешімдеріміз тек қаржылық құндылықты құруға ғана емес, сонымен қатар қоршаған ортаға және қоғамға жағымды әсер етуге бағытталған. Біз QIC-ке елдің «жасыл» экономикасының дамуына елеулі үлес қосуға мүмкіндік беретін және Қазақстан 2016 жылы қол қойған Париж келісімі шеңберінде 2060 жылға қарай көміртегі бейтараптығына қол жеткізуге жақындататын экологиялық тұрақты жобалар портфолиосын кеңейтуге ұмтыламыз. «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ квазимемлекеттік компания ретінде осы міндеттемелерді сенімді қолдайды және оларды іске асыру бойынша белсенді жұмыс істейді.

### Құрметті әріптестер мен серіктестер!

*Сіздерге «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ 2023 жылға арналған тұрақты даму туралы есебін қуана ұсынамын.*

*Бүлесеп біздің тұрақты даму бағытындағы күш-жігерімізді және QIC-тің Қазақстан экономикасының дамуына қосқан үлесін көрсетеді.*

Корпорация энергетикалық қауіпсіздікке ерекше назар аударады. 17 қазанда Қазақстан Республикасы Президентінің Қытай Халық Республикасына ресми сапары аясында QIC және China huadian Overseas Investment Ltd арасында энергетика саласындағы инвестициялық ынтымақтастық туралы маңызды негіздемелік келісімге қол қойылды. Бұл келісім Мемлекет басшысының 2023 жылғы 1 қыркүйектегі Қазақстан халқына жолдауында баяндалған энергетикалық қауіпсіздікті қамтамасыз ету және энергетика секторына шетелдік инвестицияларды тарту жөніндегі бастамаларын қолдайды.

QIC «Baiterek Venture Fund» АҚ кәпитивтік қоры арқылы қолдаған маңызды жоба «Бекзат» ЖШС үшін 860 млн теңгеге қаржыландырудың екінші траншы болды. Бұл жоба Жетісу облысындағы Көксу өзенінде қуаттылығы 7 МВт су электр станциясының құрылысын қамтиды, бұл электрмен жабдықтау тапшылығы проблемасын шешуге және өңірдегі экологиялық жағдайды жақсартуға айтарлықтай әсер етеді.

Сонымен қатар, 2023 жылдың соңында біздің «жасыл» портфолио жалпы қуаты 75 МВт болатын баламалы энергетика саласындағы тағы үш негізгі жобаны қамтыды. Бұл жобалардың қатарына Қарағанды облысындағы қуаты 10 МВт «Кеңгір» күн электр станциясы және Қызылорда облысындағы қуаты 50 МВт «Байқоңыр» күн электр станциясы, сондай-ақ геотермалдық ресурстарды барлау және қуаты 15 МВт Arctic Green Energy China геотермалдық энергия өндіру жөніндегі жоба жатады.

Әлеуметтік маңызы бар инвестициялар біздің қызметіміздің басымдығы болып қала береді. Биыл KCM Sustainable Development Fund I С. V. кэптивтік қоры «iClinic Atyrau медициналық орталығы» ЖШС жобасын 3,914 млрд теңгеге қаржыландырды. Атырау қаласындағы жаңа медициналық орталық жыл сайын 240 жұмыс орнын ұсынады және 100 000-ға дейін амбулаториялық және 4 853 стационарлық пациентті медициналық көмекпен қамтамасыз етеді.

Сонымен қатар, 17 қазанда BGI Group-пен Forebright Life Science Technology Fund бірлескен инвестициялық қорын құру туралы келісім жасалды. Бұл қор Таяу Шығыс пен Азия өңірлеріндегі, соның ішінде Қазақстандағы мультиомикалық технологиялар мен синтетикалық биология саласындағы инновациялық жобаларды қаржыландыруға бағытталады. Денсаулық сақтау саласына, оның ішінде репродуктивті технологияларды өзірлеуге және жаңа туған нәрестелерді кешенді тексеруге ерекше назар аударылатын болады.

Қорытындылай келе, корпорация ел экономикасының ұзақ мерзімді тұрақтылығы мен тиімді өсуін қамтамасыз ету үшін қажетті тұрақты инвестициялық портфельді одан әрі дамытуға ұмтылатынын атап өткім келеді. Осы күш-жігердің барлығы экологиялық тәуекелдерді барынша азайтуға, сыртқы өзгерістерге тұрақтылықты арттыруға және Қазақстанның экологиялық және әлеуметтік жауапкершілік саласындағы стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге ықпал ететін болады.

**| Тимур Онжанов**





Қарқынды дамып келе жатқан жаһандық нарық жағдайында QIC ұлттық экономиканың өсуі мен дамуына ықпал ету миссиясына адал болып қала береді. QIC даму стратегиясының негізгі элементтеріне айналған біздің қызметіміздің маңызды аспектілері «тұрақты» инвестициялық портфельді қалыптастыру және ESG қағидаттарын енгізу болып табылады.

Тұрақты инвестицияларға назар аудару бізге тәуекелдерді азайтуға және қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз етуге ғана емес, сонымен қатар елдің ұзақ мерзімді экономикалық өсуіне ықпал етуге мүмкіндік береді. ESG-қағидаттарына сәйкес келетін қаржыландыру Қазақстанның жаһандық аренадағы позициясын нығайта отырып, капиталды тиімдірек басқаруға және халықаралық инвестицияларды тартуға көмектеседі.

Сонымен қатар, QIC қызметіне ESG принциптерін енгізу корпорацияның әлеуметтік жауапкершілік пен экологиялық тұрақтылыққа деген міндеттемесін көрсетеді.

## Құрметті ханымдар мен мырзалар!

«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ отандық тікелей инвестициялар нарығының жетекші ойыншысы болып табылады және халықаралық стандарттарға сәйкес қазақстандық нарықтың инфрақұрылымын белсенді дамытуда. Біз өз рөліміздің маңыздылығын түсінеміз және «жауапты» инвестициялау тұжырымдамасын енгізуге тырысамыз, бұл біздің жұмысымызға ерекше мән береді.

Біз тұрақты инфрақұрылымды дамытуға, халықтың өмір сүру сапасын жақсартуға және қоршаған ортаны қорғауға ықпал ететін жобаларға белсенді инвестиция саламыз. Осылайша, корпорация елдің тұрақты даму саласындағы стратегиялық мақсаттарын белсенді қолдайды және тұрақты болашақ үшін берік тұғыр қалыптастырады.

2023 жылы QIC Fitch Ratings тұрақты даму жөніндегі халықаралық рейтинг агенттігінің бөлімшесінен тәуелсіз бағалаудан өтті, нәтижесінде корпорацияға ESG-«3» рейтингтік балл және мүмкін болатын 100 рейтингтің 59-рейтинг берілді. Бұл ұпай QIC-тің ESG принциптеріне берік міндеттемесін көрсетеді, бұл корпорацияның экологиялық, әлеуметтік және басқару стандарттарын бизнес-процестерге біріктіруге тұрақты көзқарасын көрсетеді.

Біз БҰҰ «Жауапты инвестициялау принциптері» қауымдастығының (UN PRI) мүшесі болғанымызды мақтан тұтамыз. Қауымдастыққа кіру UN PRI білім беру ресурстары мен тренингтеріне қол жеткізу және тәжірибе мен озық тәжірибелермен алмасу арқылы қызметкерлердің жауапты инвестициялау саласындағы ішкі құзыреттерін арттыруға бірегей мүмкіндік береді.

2023 жылдың сәуірінде QIC адам құқықтарын, еңбек тәжірибесін, қоршаған ортаны қорғауды және сыбайлас

жемқорлыққа қарсы күш-жігерді қамтитын он қағидатқа негізделген БҰҰ-ның жаһандық шартына (UN Global Compact) қосылды. Бұл ынтымақтастық инвестициялық қоғамдастықтағы сенімді нығайтады және корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік принциптерін біріктіруге ықпал етеді.

ESG мәселелерінде ашықтықты қамтамасыз ету үшін біз халықаралық стандарттар мен тәжірибелерді қамтитын тиісті тексеру-ESG процесін енгіздік. Бұл белсенді қадам экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді азайтуға және портфельдік компанияларымыздың бизнес операцияларының тұрақтылығын арттыруға бағытталған.

Бұл ретте, QIC жобаны іріктеу, қаржыландыру, іске асыруды басқару және одан шығу кезінде инвестициялық процестің барлық кезеңдерінде ESG қағидаттарын одан әрі енгізуге ұмтылады. Біз сондай-ақ қаржыландыру стратегиясы аясында жасыл облигациялар шығаруды және инвестициялық профильдегі жасыл жобалардың үлесін арттыруды белсенді түрде қарастырамыз. Бұл қадам QIC-тің мақсатты инвестициялар арқылы қоршаған ортаға оң әсер ету міндеттемесін көрсетеді.

QIC сонымен қатар қайырымдылық акцияларына және әлеуметтік маңызды іс-шараларға белсенді қатысады. 2023 жылы біз мұқтаж отбасыларға, мүмкіндігі шектеулі балаларға және иесіз қалған панасыз жануарларды қорғауға арналған жеке қорларға көмек көрсеттік.

Тұрақты даму және әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын ұстануды жалғастыра отырып, QIC еліміздің болашағына елеулі үлес қосып, Қазақстанның әлемдік аренадағы ұстанымын нығайта алатынына сенімдіміз.

**| Ерболат Жолат**





**«Qazaqstan Investment Corporation» акционерлік қоғамы** (бұдан әрі-QIC, Корпорация, қоғам) стейкхолдерлер алдында өз қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында корпорацияның әлеуметтік, экономикалық және экологиялық салаларды қоса алғанда, Тұрақты даму практикасын енгізуге көзқарасы туралы ақпаратты жыл сайын ұсынады.

Осы «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ Тұрақты даму туралы есебі (бұдан әрі – есеп) шот бойынша төртінші жеке есеп болып табылады және Тұрақты даму саласындағы есептілік жөніндегі жаһандық бастаманың (Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) халықаралық стандарттарына сәйкес дайындалған.

Есепте 2023 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығындағы кезеңдегі QIC және еншілес ұйымдардың қызметі туралы шоғырландырылған ақпарат берілген (есепте – Компаниялар тобы деп аталады). Деректерді салыстыру және салыстыру мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін, мүмкін болатын ақпарат соңғы үш жылдағы динамикада ұсынылған. 2022 жылдың 1 қаңтарынан 2022 жылдың 31 желтоқсанына дейінгі кезеңдегі алдыңғы есеп 2023 жылдың қыркүйегінде жарияланды.

Есептің сапасын анықтау үшін GRI стандарттарының принциптері қолданылды: тепе-теңдік, салыстырмалылық, дәлдік, айқындық, толықтық, тұрақты даму контексті, верификация, уақтылық.

Есеп QIC Директорлар кеңесінің шешімімен бекітіледі және QIC корпоративтік веб-сайтында жариялау арқылы мүдделі тараптардың назарына жеткізіледі.



QIC-тің тұрақты дамуы туралы есептер электронды форматта, мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде QIC корпоративтік веб-сайтында қол жетімді.

2023 жылдың қорытындысы бойынша Тұрақты даму саласындағы қаржылық емес ақпаратты сыртқы растау жүргізілген жоқ.



## 2023 жылғы маңызды тақырыптар матрицасы

Маңызды тақырыптар корпорацияның экономикаға, қоршаған ортаға және адамдарға әсер етуінің маңызды аспектілерін, соның ішінде адам құқықтарына әсер етуді және осы әсерді басқару тәсілдерін көрсетеді.

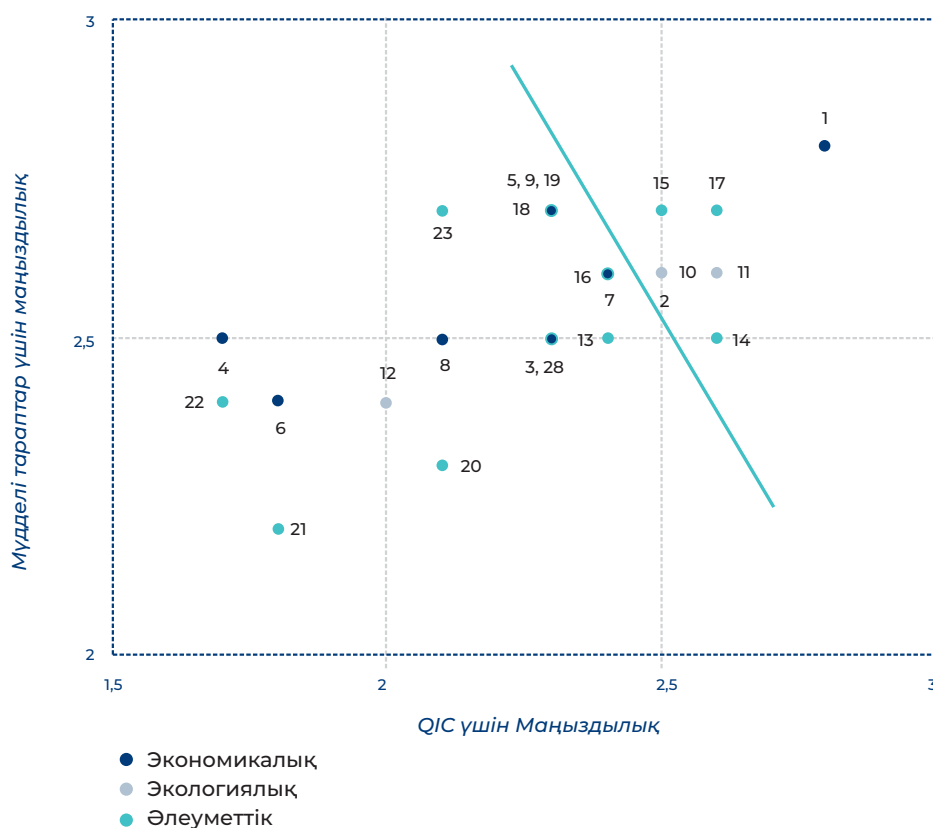
Барлық мүдделі тараптар үшін негізгі ақпаратты көрсету мақсатында QIC сыртқы және ішкі стейкхолдерлеріне сауалнама жүргізу арқылы маңызды тақырыптарды анықтау бойынша жұмыс жүргізілді. Сауалнамаға GRI стандарттары тізіміндегі маңызды экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптар, сондай-ақ қосымша тақырыптар енгізілді.

Онлайн-сауалнама Survio.com платформасы негізінде дайындалды.

Сауалнамаға жалғыз акционердің, еншілес ұйымдардың, мемлекеттік органдар мен бұқаралық ақпарат құралдарының өкілдері, жеткізушілер, серіктестер, инвесторлар, сондай-ақ QIC қызметкерлері қатысты. Әр тақырыпты маңыздылық дәрежесі бойынша 1-ден 3-ке дейінгі шкала бойынша, 1-ден 3-ке дейінгі шкала бойынша бағалау ұсынылды, мұнда 1 – маңыздылығы төмен дәреже, 2 - маңыздылығы орташа дәреже; 3 – маңыздылығы жоғары дәреже.

Ішкі және сыртқы стейкхолдерлердің сауалнамасының нәтижелері негізінде маңыздылық матрицасы құрылды. Матрицаның жоғарғы оң жақ бұрышына енген тақырыптар есепте ашылатын ең маңызды тақырыптар ретінде танылады.

Маңыздылық матрицасы



**Маңызды тақырыптардың толық тізімі**  
(QIC үшін ең маңызды тақырыптар құсбелгі қойылған)



**Экономикалық**

Экономикалық тиімділік	✓
Нарықтарда болу	✓
Жанама экономикалық әсерлер	-
Сатып алу тәжірибесі	-
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	-
Бәсекелестікке кедергі	-
Корпоративтік басқару	-
Ақпараттық саясат	-
ESG принциптерін Қоғам қызметіне біріктіру	-



**Экологиялық**

Теріс экологиялық әсерді азайту жөніндегі шаралар («Жасыл» кеңсе тұжырымдамасын іске асыру, электр энергиясын, жылу энергиясын, суды ұтымды пайдалану)	✓
Жауапты инвестициялау практикасын енгізу жөніндегі шаралар (заңнаманың экологиялық талаптарына сәйкестігі, портфельдік компаниялардың қоршаған ортаға әсері туралы ақпарат беруі)	✓
Жауапты сатып алу практикасын енгізу жөніндегі шаралар (жеткізушілерді экологиялық бағалау және басқалар)	-
Шығарындылар мен қалдықтар (қайта өңдеуге берілген қағаздың көлемі, көміртегі ізі)	-



**Әлеуметтік**

Жұмыспен қамту	✓
Жалақы және еңбек қатынастары	✓
Жұмыс орнындағы қауіпсіздік және денсаулық	-
Оқыту және білім беру	✓
Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер	-
Кемсітушілікке жол бермеу	-
Қауымдастық және ұжымдық келіссөздер бостандығы	-
Жергілікті қауымдастықтар	-
Өнім берушілерді әлеуметтік бағалау	-
Адам құқықтарының сақталуын бағалау	-
Жауапты инвестициялау	✓

## Тұрақты даму саласындағы 2023 жылғы негізгі оқиғалар



3 сәуірде QIC **Біріккен Ұлттар Ұйымының Жаһандық келісіміне (UN Global Compact) қосылды**. БҰҰ-ның жаһандық шартына қосылу корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын одан әрі енгізуге, бірлескен білім беру, акселерациялық бағдарламаларды іске асыруға және корпорацияның стейкхолдерлері арасында БҰҰ-ның он жалпы қағидаттары мен құндылықтарын ілгерілетуге ықпал етеді;



28 сәуірде Корпорация тәуелсіз директор Николас Пейдждің қатысуымен (корпорацияның «жауапты» инвестициялау моделіне көшуі шеңберінде) **стратегиялық ESG сессиясын өткізді**;



14 қыркүйекте **Тұрақты даму саясаты өзектендірілді**, оның ішінде жаңа портфельдік компаниялар үшін дью дилидженстің алдын ала ESG жүргізу және портфельдік компаниялардың жыл сайынғы ESG мониторингін жүргізу туралы бөлімді қосу бөлігінде;



14 қыркүйек Директорлар кеңесінің шешімімен Қоғамның **2022 жылғы тұрақты дамуы туралы есеп бекітілді**;



26 қазанда Корпорация «Экологиялық менеджмент жүйесі, қолдану жөніндегі талаптар мен басшылық» және «Еңбек қауіпсіздігі және денсаулықты қорғау менеджменті жүйелері, пайдалану жөніндегі талаптар мен басшылық» **талаптарына сәйкестік сертификаттарын алды**;



Желтоқсан айында Fitch халықаралық рейтингтік агенттігінің Sustainable бөлімшесі корпорацияға **ESG рейтингін жалпы ұпайы 59 болатын «3» деңгейінде берді**;



PwC Kazakhstan зерттеулеріне сәйкес, QIC **үшінші жыл қатарынан жылдық/тұрақты даму туралы есептерде қаржылық емес ақпаратты ашу бойынша үздік 50 компанияның қатарына кіреді**. PwC Kazakhstan зерттеуі шеңберінде 2022 жылы жарияланған жылдық есептерде/тұрақты даму туралы есептерде ESG-ақпараттың толықтығына, сапасына және қолжетімділігіне бағалау жүргізілді. Бағалау қорытындысы бойынша Қоғам 34-орынға жайғасты. Рейтингке сілтеме <https://www.pwc.com/kz/en/assets/esg-disclosure-2023-rus.pdf>.



# 1. ҚОҒАМ ТУРАЛЫ

QIC-ұлттық экономиканың тұрақты дамуына жәрдемдесу үшін 2007 жылы құрылған жеке капитал қорларының қоры. Құрылған сәттен бастап QIC Қазақстандағы тікелей инвестициялар нарығының негізгі ойыншысы және драйвері болып табылады.

## Корпорацияның қызметі



Қазақстанда Private equity инфрақұрылымын қалыптастыруға



экономиканың басым секторларына шетелдік инвестицияларды тартуға



жетекші халықаралық тәжірибені пайдалануға



Private equity инновациялық білім мен технологияларды трансферттеуге бағытталған

QIC құрудың алғышарты Қазақстан Республикасы Президентінің 2007 жылғы 28 ақпанда Қазақстан халқына жыл сайынғы Жолдауында айтылған тікелей инвестициялар қорларының қорын құру жөніндегі бастамасы болды. Мемлекет басшысының тапсырмасын орындау үшін «Қазына» тұрақты даму қоры» АҚ Директорлар кеңесі 2007 жылғы 7 наурызда QIC құру туралы шешім қабылдады.

Халықаралық институционалдық инвесторлармен, тәуелсіз қорлармен және халықаралық қаржы ұйымдарымен серіктестікте QIC жеке капитал қорларын инвестициялайды және басқарады. QIC қорлары одан әрі өсу және бәсекеге қабілеттілікті арттыру мақсатында экономиканың әртүрлі секторларындағы компанияларға капитал береді.

QIC серіктестерінің қатарында Еуропалық Қайта Құру және Даму Банкі (EBRD), халықаралық қаржы корпорациясы (IFC),

Mubadala мемлекеттік холдингтік компаниясы, CITIC Group қытай инвестициялық компаниясы, 500 Startups американдық венчурлық қоры, Quest Ventures Оңтүстік—Шығыс Азияның ірі қоры, Deg-Deutsche investitions-und неміс даму институты бар Entwicklungsgesellschaft, ірі түрік TAV Holding компаниясы және басқалар бар.

Портфельдік қорларды тиімді басқару мақсатында QIC салада көп жылдық табысты тәжірибесі бар халықаралық басқарушы компанияларды тартады. Осылайша, халықаралық тәжірибені, инновациялық білімді, Private equity саласындағы басқарудың жаңа технологиялары мен стратегияларын трансферттеу арқылы QIC қаржыландыру құралдарын дамытуға, Private equity тұрақты инфрақұрылымын қалыптастыруға және QIC командасының ішкі құзыреттерін арттыруға ұмтылады.

## QIC серіктестерінің қатарында



- Еуропалық Қайта Құру және Даму Банкі (EBRD),
- Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC),
- Mubadala мемлекеттік холдингтік компаниясы,
- CITIC Group қытай инвестициялық компаниясы,
- 500 Startups американдық венчурлық қоры,
- Quest Ventures Оңтүстік — Шығыс Азияның ірі қоры,
- Deg-Deutsche investitions-und неміс даму институты бар Entwicklungsgesellschaft,
- Ірі түрік TAV Holding компаниясы және басқалар бар.

QIC құрылымына «Baiterek Venture Fund» АҚ еншілес кәптивті қоры, «BV Management» ЖШС Басқарушы компаниясы және Bglobal Ventures Ltd жеке компаниясы кіреді. QIC және оның еншілес ұйымдары Астана қаласында орналасқан. 2023 жылдың 31 желтоқсанында QIC-тің филиалдары мен өкілдіктері жоқ.

#### Еншілес ұйым

#### Қызмет бағыты



«Baiterek Venture Fund»  
акционерлік қоғамы,  
(BVF)

BVF іске қосу, өсу және жетілу сатыларында Қазақстан экономикасының шикізаттық емес секторларындағы перспективалы компанияларға тікелей инвестицияларды жүзеге асырады.

BVF ЕҚДБ, АДБ және басқалар сияқты танылған халықаралық қаржы институттарымен серіктестікте жобаларды іске асыра отырып, тікелей инвестициялар нарығында белсенді жұмыс істейді.



«ҚМГ Инжиниринг»  
«BV Management»,  
(BVM)

BVM басқарушы компания болып табылады және DBK Equity Fund CV Қорының Басқарушы компаниясы ретінде қызмет етеді. және КСМТұрақты Даму Қоры ІС. V.

BVM Қазақстан экономикасының басым салаларында жұмыс істейтін компанияларға қолдаудың қаржылық құралдарын ұсынады.



Bglobal ventures LTD  
жеке компаниясы.

Компания технологиялық стартап-жобаларға арналған әртүрлі оқыту және акселерациялық бағдарламаларды, сондай-ақ Қазақстандағы венчурлік экожүйенің өзге де негізгі қатысушыларын іске асыру арқылы стартаптар мен жеке венчурлік инвесторларға (бизнес-періштелерге) қаржылық емес қолдау көрсетеді.

**QIC**, Қазақстандағы тікелей инвестициялар нарығындағы негізгі ойыншы бола отырып, Тұрақты даму қағидаттарын ұстанады және корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік саласындағы Тұрақты дамуды басқару тәжірибесін жетілдіруді жалғастыруда.

Корпорацияның Тұрақты даму саясатына сәйкес QIC Директорлар кеңесі Тұрақты даму қағидаттарын енгізуге стратегиялық басшылық пен бақылауды жүзеге асырады, сондай-ақ Тұрақты даму туралы жыл сайынғы есепті бекітеді.

Басқарма тұрақты дамуды басқарудың тиісті жүйесін қалыптастыруды және оны енгізуді қамтамасыз етеді. Басқарма жыл сайынғы негізде тұрақты даму туралы есепті Директорлар кеңесінің қарауына ұсынады. Басқарма Тұрақты даму саласындағы қағидаттарды, стандарттарды тиісінше іске асыруды және енгізуді жүзеге асырады және Тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспарын бекітеді.

**Корпорацияның тұрақты даму мәселелерін үйлестіретін негізгі Департамент болып табылады стратегиялық даму және халықаралық ынтымақтастық департаменті ол келесі жұмыстарды орындайды:**

- ✓ тұрақты даму саласындағы қызметті жоспарлауды жүзеге асырады;
- ✓ тұрақты даму саласындағы QIC құрылымдық бөлімшелерінің қызметін үйлестіреді;
- ✓ тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспарының орындалуы бойынша есеп дайындауды жүзеге асырады;
- ✓ тұрақты даму туралы жыл сайынғы есепті дайындауды жүзеге асырады;
- ✓ халықаралық ұйымдармен, институттармен, тұрақты даму мәселелері жөніндегі агенттіктермен өзара іс-қимыл жасайды.



Департамент сондай-ақ Тұрақты дамуды басқару жүйесін үйлестіруді және енгізуді жүзеге асырады, оның Корпорация қызметінің процестеріне интеграциялануына жәрдемдеседі, Тұрақты даму мәселелері бойынша әдіснамалық қолдау көрсетеді.

Құрылымдық бөлімшелер Тұрақты даму саласындағы жүйені енгізуді, Тұрақты даму саласындағы іс-шаралар мен бастамаларды іске асыруды, халықаралық стандарттарға сәйкес Тұрақты даму туралы есеп үшін ақпарат дайындауды жүзеге асырады.

«Жауапты инвестициялау» тұжырымдамасын одан әрі дамыту үшін QIC 2022 жылдан бастап жобалық ұсыныстарды іздеуден, инвестициялық шешімдер қабылдаудан, қаржыландырылған жобалардың өмірлік циклінің мониторингінен бастап жобадан шығуға дейінгі инвестициялық процестің барлық кезеңдеріне ESG-факторларын бағалауды енгізу бойынша жұмыс жүргізуде. Бұл портфельдік компаниялардың қоршаған ортаға және қоғамға көрсететін тәуекелдерін азайтуға, сондай-ақ олардың бәсекеге қабілеттілігін дамыту үшін компаниялардың бизнес-процестерінің тұрақтылығын арттыруға мүмкіндік береді.

QIC-те стейкхолдерлер үшін қызмет туралы ақпаратты ашудың ашықтығын арттыруға ерекше назар аударылады. Тұрақты даму саласындағы QIC қызметінің нәтижелері қоғамның тұрақты дамуы туралы жыл сайынғы есепте ашылады. Бұл ретте, ақпаратты толық және сапалы ашу мақсатында есепте қаржылық

емес ақпаратты ашудың халықаралық стандарттары – Тұрақты даму саласындағы есептілік жөніндегі жаһандық бастаманың (GRI Standards) стандарттары ескеріледі.

Осылайша, QIC өз қызметі шеңберінде экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттардың келісімділігін қамтамасыз етеді, оның ішінде: бизнес-жобаларды құруға және дамытуға инвестициялардың өсуі; климаттық өзгерістерге митигациялауға/бейімделуге, «жауапты инвестициялау» моделіне көшуге, еңбек өнімділігін арттыруға бағытталған жобаларды қаржыландыру; жаңа жұмыс орындарын құру; оңтайлы шектеулі ресурстарды пайдалану; ашық конкурстық рәсімдерді және жұмысқа қабылдау кезінде тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету; еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қызметкерлердің денсаулығын сақтау және т.б.

QIC өз қызметінде корпоративтік басқару кодексінде бекітілген Тұрақты дамудың мынадай қағидаттарын басшылыққа алады: ашықтық, есептілік, ашықтық, этикалық мінез-құлық, мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау, заңдылық, адам құқықтарын сақтау, сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік, мүдделер қақтығысына жол бермеу, жеке мысал.

QIC БҰҰ-ның Адам құқықтары, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы жаһандық шартының қағидаттарын ұстанады.



## Тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспарын іске асыру

Тұрақты даму саясатын іске асыру үшін 2022 жылғы 13 желтоқсанда Қоғам Басқармасының шешімімен Тұрақты даму қағидаттарын енгізу жөніндегі іс-шараларды қамтитын 2023-2024 жылдарға арналған QIC Тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспары бекітілді.

Іс-шаралар жоспарында қоғамның Тұрақты даму саласындағы қызметін жетілдіруге бағытталған 2023-2024 жылдарға арналған 30 іс-шара көзделген: орнықты басқару (10 іс-шара), экономикалық (3 іс-шара), экологиялық (5 іс-шара) және әлеуметтік (10 іс-шара).

### Жоспар шеңберіндегі негізгі іс-шаралар:

#### ОНЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША 2023 ЖЫЛҒА ЖОСПАРЛАНҒАН 24 ІС ШАРАНЫҢ ІШІНЕН:

Портфельдік компаниялар үшін экологиялық және әлеуметтік индикаторларды енгізу бөлігінде сауалнаманы жетілдіру («жобаның паспорты» бөлімі)	Қоғамның портфельдік компанияларының ESG стандарттарына бейімділігін бағалау және талдау	ESG тәуекелдерді бағалау және басқару жүйесін әзірлеу және іске асыру жөніндегі жол картасын қалыптастыру	Салалар бойынша бөліністегі негізгі ESG тәуекелдеріне шолу жүргізу; орнықты дамудың әлеуметтік аспектілерін қосуды ескере отырып, Ішкі Нормативтік Құжаттарды өзектендіру/әзірлеу	Тұрақты даму саясаты, ESG қағидаттарын енгізу тақырыбы бойынша оқытуды ұйымдастыру; қызметкерлердің кәсіби дамуын қамтамасыз ету және т.б.
--	--	---	---	--

#### 24 іс-шара орындалды салалар бойынша

2023 жылдың қорытындысы бойынша іс-шараларды орындамау фактілері жоқ.



## QIC-тің БҰҰ ТДМ-ға қол жеткізуге қосқан үлесі туралы

2015 жылы БҰҰ Бас Ассамблеясы қабылдаған тұрақты даму мақсаттарын (ТДМ) ұстану маңызды стратегиялық басымдықты білдіреді. ТДМ сақтау Қазақстанның ұлттық экономикасын нығайтатын және әртараптандыратын тұрақты экономикалық өсуге және инфрақұрылымды дамытуға ықпал ететін жобаларға инвестицияларды бағыттауға көмектеседі.

Сонымен қатар, ТДМ міндеттемесі компанияның беделін жақсартады, оның қоғам алдындағы жауапкершілігін және әлеуметтік және экологиялық қиындықтарға төзімділігін көрсетеді. Бұл ұзақ мерзімді құндылықты құруға және экологиялық және әлеуметтік мәселелермен байланысты тәуекелдерді азайтуға ықпал етеді. Осылайша, ТДМ-ны ұстану қоғам мен Қазақстан экономикасының неғұрлым орнықты және әділ дамуына ықпал ете отырып, қоғамға инвестициялық мақсаттарға табысты қол жеткізуге мүмкіндік береді.

Қоғам өз қызметінің нәтижелерін ТДМ тұрғысынан үнемі бағалайды, сондай-ақ біз ең көп пайда әкелетін бағыттарды анықтайды.

QIC Даму стратегиясы мен қызметі ТДМ-ға қол жеткізу контекстіне біріктірілген. QIC миссиясы, құндылықтар, бағдарлар, стратегиялық принциптер 17 ТДМ-ға сәйкес келеді. Барлық 17 ТДМ-ның маңыздылығын мойындай отырып, QIC 17 ТДМ-ның -10на қол жеткізуге тікелей немесе жанама түрде үлес қосады.



## QIS-те БҰҰ - ның Тұрақты даму мақсаттарын іске асыру

БҰҰ - ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері



**Мақсат 2.** Азық-түлік қауіпсіздігін қамтамасыз ету және ауыл шаруашылығының тұрақты дамуына жәрдемдесу

Корпорацияның Қызметі

2.6. Ауыл шаруашылығы өндірісі саласында инвестициялауды, оның ішінде халықаралық ынтымақтастықты жандандыру арқылы ұлғайту

өңірлердің әлеуметтік-экономикалық дамуына оң үлес қосатын және елдің, оның ішінде АӨК және тамақ өнеркәсібі сияқты салаларда азық-түлік қауіпсіздігін қамтамасыз ететін корпорация мен оның еншілес ұйымдарын қаржыландыруды ұсыну арқылы бизнесті қолдау және кәсіпкерлікті дамыту:

- 2023 жылы BVF кәптивті қоры «EMC Agro» ЖШС 1,1 млрд теңге сомасына инвестициялық жобасын қаржыландырды. «EMC Agro» ЖШС – Солтүстік Қазақстан облысының Тайынша ауданында орналасқан, тігінен интеграцияланған өндірісі бар компания жануарларды өсіруді және союды, сондай-ақ ет өңдеуді және өзінің дистрибуциясын қамтиды. 2023 жылдың қарашасында шошқа фермасының қуатын 100 000 бастан 150 000 басқа дейін арттыратын жобаның 2-кезегі пайдалануға берілді. Үшінші кезекті 200 000 басқа дейін пайдалануға беру 2024 жылдың соңында жоспарланып отыр.
- 2023 жылы 22 млн теңге сомасына «Шығыс бақтары» ЖШС (Kazakhstan Hungarian Investment Private Equity Fund S. V. ФПИ) қарқынды алма бақтары мен жеміс қоймаларын құру жобасы инвестицияланды;



**Мақсат 3.** Салауатты өмір салтын қамтамасыз ету және кез келген жаста әлауқатқа ықпал ету

*3.8. Денсаулық сақтау қызметтерімен қамтуды, оның ішінде сапалы негізгі медициналық-санитарлық қызметтерге қол жеткізуді және қауіпсіз, тиімді, сапалы және арзан негізгі дәрілік заттар мен вакциналарға қол жеткізуді қамтамасыз ету*

*3.12. Денсаулық сақтауды қаржыландыруды едәуір арттыру*

**қызметкерлердің қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету:**

- QIC жыл сайын қызметкерлерге еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, өрт қауіпсіздігі, электр қауіпсіздігі мәселелері бойынша оқыту жүргізеді.

**қызметкерлерге арналған әлеуметтік пакет:**

- QIC қызметкерлерге әлеуметтік қолдаудың келесі түрлерін ұсынады: жыл сайынғы демалыс шеңберінде сауықтыруға материалдық көмек, баланың туылуына байланысты материалдық көмек, қызметкердің немесе оның отбасы мүшесінің емделуіне байланысты материалдық көмек және т. б.

**қызметкерлерге арналған медициналық сақтандыру бағдарламасы және қызметкерлерге медициналық қызметтерге еркін қол жетімділікті қамтамасыз ету:**

- QIC штаттық қызметкерлері сапалы және әртүрлі медициналық қызметтерді алуға мүмкіндік беретін медициналық сақтандыру бағдарламасымен қамтылған.

**Корпорация халықтың денсаулығын сақтауға және салауатты өмір салтын насихаттауға бағытталған жобаларға қолдау көрсетеді:**

- 2023 жылғы қазанда Қазақстан Республикасы Президентінің Қытай Халық Республикасына QIC және BGI Group ресми сапары шеңберінде Forebright Life Science Technology Fund бірлескен инвестициялық қорын құру туралы келісімге қол жеткізілді. Құрылатын қор Таяу Шығыс пен Азия өңірлерінде, соның ішінде Қазақстанда мультиомикалық технологиялар және синтетикалық биология саласындағы инновациялық жобаларды қаржыландыруға бағытталады деп жоспарлануда. Репродуктивті технологияларды әзірлеуді, туа біткен ақаулардың алдын алу үшін пренатальды зерттеулер жүргізуді, сондай-ақ жаңа туған нәрестелерді кешенді тексеруді қоса алғанда, денсаулық сақтауға ерекше назар аударылатын болады.

- KCM Sustainable Development Fund I C. V. (BVM басқарушы компаниясы) кэптивтік қорымен 3,914 млрд теңге сомасына «iClinic Atyrau медициналық орталығы» ЖШС инвестициялық жобасы қаржыландырылды. Атырау қаласында «iClinic Atyrau медициналық орталығы» ЖШС ашылуы 100 төсектік стационарды және ауысымда 500 келушіге арналған амбулаториялық орталықты көздейді. Кәсіпорын нақты адамға қатысты профилактикалық, диагностикалық, емдік, оңалту және паллиативтік бағыты бар және пациенттің денсаулығын сақтауға және қалпына келтіруге бағытталған денсаулық сақтау субъектілерінің іс – әрекеттері-медициналық қызметтер (медициналық көмек) көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын болады.



**Мақсат 5.** Гендерлік теңдікті қамтамасыз ету және барлық әйелдер мен қыздардың мүмкіндіктерін кеңейту

*5.5. Әйелдердің жан-жақты және нақты қатысуын және олар үшін саяси, экономикалық және қоғамдық өмірде шешім қабылдаудың барлық деңгейлерінде көшбасшылық үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету*

**әйелдер мен ерлердің қаржылық қолдауына тең қол жетімділікті қамтамасыз ету:**

- QIC қаржылық қолдауға тең қол жеткізуден бастап, компанияның ішкі операциялық процестерінде гендерлік теңдікті сақтауға дейін әйелдер мен ерлер үшін тең мүмкіндіктер жасауға тырысады.  
- QIC сонымен қатар БҰҰ-ның «Әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту принциптері» (WEP) бастамасының мүшесі болып табылады. WEP қағидаттарына қол қою QIC-тің гендерлік теңдікті ілгерілетуге және әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейтуге деген қызығушылығы мен белсенді ұстанымының қоғамдық дәлелі болып табылады.



**Мақсат 7.** Барлығына арзан, сенімді, тұрақты және заманауи энергия көздеріне жалпыға бірдей қол жетімділікті қамтамасыз ету

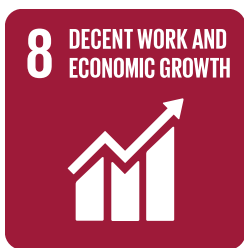
*7.2. Әлемдік энергетикалық теңгерімдегі жаңартылатын көздерден алынатын энергия үлесін едәуір ұлғайту*

**жаңартылатын энергия көздері саласындағы QIC «жасыл» жобаларды қолдау:**

- 2023 жылы BVF кәптивті қоры «Бекзат» ЖШС инвестициялық жобасының 860 млн теңгеге екінші траншын қаржыландырды. «Бекзат» ЖШС қуаттылығы 7 МВт болатын Көксу өзенінде, Қазақстан Республикасы Жетісу облысының Ескелді және Көксу аудандарының аумағында ГЭС салуды жүзеге асыруды жоспарлап отыр, сондай-ақ тиісті жабдықтар сатып алынады. 1,712 млрд теңге көлеміндегі алғашқы транш 2022 жылы қаржыландырылды.

- Есепті кезеңнің соңында қоғамның «жасыл» жобалар портфелі жалпы қуаттылығы 82 МВт болатын 17,4 млрд теңге сомасына 4 жобаны қамтыды:

1. Қарағанды облысында қуаты 10 МВт «Кеңгір» күн электр станциясының құрылысы;
2. Қызылорда облысында қуаты 50 МВт «Байқоңыр» күн электр станциясының құрылысы;
3. Жетісу облысында қуаты 7 МВт Көксу өзенінде гидро-электростанция салу;
4. Arctic Green Energy China, геотермалдық ресурстарды барлау жобасы және 15 МВт геотермалдық энергия өндірісі.



**Мақсат 8.** Үдемелі, толық қамтылған және орнықты экономикалық өсуге, толық және нәтижелі жұмыспен қамтуға және лайықты жұмысқа жәрдемдесу

*8.1. Ұлттық жағдайларға сәйкес жан басына шаққандағы экономикалық өсуді және, атап айтқанда, жалпы ішкі өнімнің өсуін қолдау*

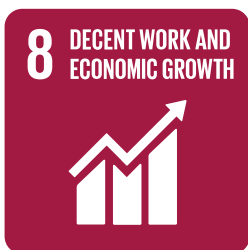
*8.2. Әртараптандыру, техникалық жаңғырту және инновациялық қызмет арқылы экономикадағы өнімділікті арттыруға қол жеткізу*

*8.3. Лайықты жұмыс орындарын құруға, кәсіпкерлікке, шығармашылыққа және инновациялық қызметке жәрдемдесу және микро, шағын және орта кәсіпорындардың дамуын, оның ішінде оларға қаржылық қызметтерге қол жеткізуді ұсыну арқылы көтермелеу*

**QIC және еншілес ұйымдардың қаржы құралдарын ұсыну арқылы бизнесті қолдау және кәсіпкерлікті дамыту:**

- Корпорация шағын және орта кәсіпкерлікке қаржылық қолдау көрсетеді, сол арқылы елдің әлеуметтік-экономикалық дамуына оң үлес қосады. 2023 жылдың қорытындысы бойынша QIC тікелей инвестициялар қорларының саны 18 құрады, ал корпорацияның инвестициялар сомасы 34 миллиард теңгеден асты. Бұл қаражаттың барлығы Қазақстан экономикасының шикізаттық емес секторларын дамытуға, соның ішінде көлік және логистика, медицина, азық-түлік қауіпсіздігі, білім беру және т.б. бағытталды.

- 2022 жылғы желтоқсанда корпорацияның Директорлар кеңесінің шешімімен АХҚО аумағында «BGLOBAL Ventures Ltd» жеке компаниясын құруға «QIC» АҚ қатысуының негізгі шарттары бекітілді. BGlobal Ventures стартап жобалар мен венчурлық инвесторлар үшін акселерациялық бағдарламаларды іске асыратын болады, бұл болашақта жоғары технологиялық шешімдерді/өнімдерді енгізу арқылы экономиканың басым секторларының кәсіпорындарын технологиялық жаңғыртуға ықпал етеді;



**Мақсат 8.** Үдемелі, толық қамтылған және орнықты экономикалық өсуге, толық және нәтижелі жұмыспен қамтуға және лайықты жұмысқа жәрдемдесу

*8.5. Барлық әйелдер мен ерлер, соның ішінде жастар мен мүгедектер үшін толық және нәтижелі жұмыспен және лайықты жұмыспен қамтамасыз ету және бірдей құндылығы бар еңбекақы төлеу*

*8.8. Еңбек құқықтарын қорғау және барлық жұмысшылар үшін сенімді және қауіпсіз жұмыс жағдайларын қамтамасыз етуге жәрдемдесу*

**қызметкерлердің еңбек ережелерін сақтау, қолайлы жұмыс жағдайларын қамтамасыз ету және олардың денсаулығын сақтау:**

- QIC үздік әлемдік тәжірибеге сай болуға, ұлттық және халықаралық талаптарды мүлтіксіз сақтауға және еңбекті қорғау және өрт қауіпсіздігін басқару (ЕҚ және ӨҚ) жұмысын ұдайы жақсартуға ұмтылады. Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, өрт қауіпсіздігі, электр қауіпсіздігі мәселелерінде қызметкерлердің біліктілігін арттыру мақсатында қызметкерлер жыл сайын оқытудан өтеді. Есепті кезеңде сертификаттар алынды:

- ISO 45001 №KZ.Q.01.0970.C23. 02969 еңбекті қорғау және қауіпсіздік бойынша

- ISO14001 №KZ.Q.01.0970.C23 экологиялық менеджмент бойынша  
Сонымен қатар, есепті кезеңде QIC-те жұмысшылардың жарақаттарына немесе жазатайым оқиғаларға байланысты жағдайлар болған жоқ.

- QIC өз қызметінде ҚР Еңбек кодексін, QIC іскерлік этика кодексін, Халықаралық еңбек ұйымының «Еңбек саласындағы негізгі қағидаттар мен құқықтар туралы» декларациясын, Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясын; БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарын басшылыққа алады. Есепті кезеңде еңбек қатынастары практикасын бұзғаны үшін QIC-ке берілген шағымдар жоқ.



**Мақсат 9.** Тұрақты инфрақұрылымды құру, барлығын қамтитын және тұрақты индустрияландыру мен инновацияларға жәрдемдесу

*9.1. Экономикалық дамуды қолдау мақсатында өңірлік және трансшекаралық инфрақұрылымды қоса алғанда, сапалы, сенімді, тұрақты және тұрақты инфрақұрылымды дамыту*

*9.2. Ұлттық жағдайларға сәйкес барлық қамтылған және тұрақты индустрияландыруға жәрдемдесу және өнеркәсіптегі жұмыспен қамту деңгейін және жалпы ішкі өнімдегі өнеркәсіп өндірісінің үлесін арттыру*

*9.3. Шағын өнеркәсіптік және басқа кәсіпорындардың қаржылық қызметтерге және адамдардың әл ауқатына қолжетімділігін кеңейту*

**инфрақұрылымдық жобаларды қолдау:**

- QIC портфелінде инфрақұрылымдық жобалар бар, олардың ішінде: Астана қаласы мен елдің солтүстік өңірлерін газдандыру жөніндегі жоба, іске асыру қорытындысы бойынша 171 қалалық және ауылдық елді мекендерді газдандыру жүйесіне қосу қамтамасыз етілген; Алматы қаласының Халықаралық әуежайын жаңғырту жөніндегі жоба, онда жаңа терминал 2030 жылға қарай жолаушылар ағынының көрсеткішін жылына 4 есеге дейін 14 млн жолаушыға дейін ұлғайтуға мүмкіндік береді «Қорғас-Шығыс қақпасы» АЭА аумағындағы қойма үй – жайларының жобасы (қоймалар Қазақстан мен Қытай шекарасында арнайы экономикалық аймақта орналасқан-жаңа Жібек жолының негізгі транзиттік нүктелерінің бірі), ол ірі өндірушілер мен тасымалдаушыларға А класындағы қоймаларды ұсынады.

**өнеркәсіптік кәсіпорындарды қолдау:**

- 2023 жылы QIC 2023 және 2024 жылдары өңдеуші өнеркәсіп жобаларын қаржыландыру үшін республикалық бюджет қаражатынан 35 млрд теңге көлемінде қаржы тартты. Оның ішінде электр және жылу энергиясын, суды, газды есепке алу аспаптарын өндіру; автомобиль орындықтарын өндіру; құрғақ құрылыс қоспаларын өндіру және т.б. кәсіпорындар қаржыландырылды.



**ТДМ 10.** Елдер ішіндегі және олардың арасындағы теңсіздікті азайту

*10.2. Жасына, жынысына, мүгедектігіне, нәсіліне, этникалық тегіне, тегіне, дініне және экономикалық немесе басқа мәртебесіне қарамастан барлық адамдардың әлеуметтік өмірге белсенді қатысуын ынталандыру*

**қайырымдылық жобаларын іске асыру арқылы халықтың әлеуметтік осал топтарын қолдау. 2023 жыл ішінде қайырымдылық бойынша келесі жобалар іске асырылды:**

- 2023 жылдың қараша айында қоғам жұмысшылардың қаражаты есебінен 1 аз қамтылған отбасына қайырымдылық көмек көрсетті, 4 жұп балалар Қысқы аяқ киімі сатып алынды;
- 2023 жылдың 19 тамызында қоғам қаңғыбас жануарларды қорғау күніне арналған қайырымдылық жобасына қатысты. «СтопОтлов» қаңғыбас жануарларды қорғау бойынша жеке қордың жемшөп немесе қаржылық жануарларына көмек көрсетілді.
- Абай облысында орман өртінен зардап шеккендерге ақшалай көмек көрсетілді;
- 2023 жылғы 22 қыркүйекте «Бәйтерек» ҰБХ «АҚ «Транс-физиология ғылыми-өндірістік орталығы» РМК бірлесіп ұйымдастырған «Донор күні» іс-шарасына қатысу (9 қызметкер 3600 мл қан мен оның компоненттерін тапсырды);
- 2023 жылғы 15 желтоқсанда «Baiterek - Open Hearts» қайырымдылық жәрмеңкесінде осы іс – шарадан түскен қаражат жаңа жылдық шыршаны ұйымдастыруға және «Baiterek-Open Hearts» қайырымдылық жәрмеңкесі шеңберінде мүмкіндігі шектеулі балаларға арналған сыйлықтар сатып алуға бағытталды.





**Мақсат 12.** Тұтыну мен өндірістің ұтымды үлгілеріне көшуді қамтамасыз ету

*12.2. Табиғи ресурстарды тиімді пайдалануға қол жеткізу*

*12.6. Компанияларға өз есептерінде ресурстарды ұтымды пайдалану туралы ақпаратты көрсетуге кеңес беру*

**қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарауды, табиғи ресурстарды жауапкершілікпен және ұтымды тұтынуды және кеңседе ресурстарды үнемдейтін технологияларды қолдануды ынталандыру:**

- QIC-те QIC қызметкерлерінің күнделікті қызметінің қоршаған ортаға әсері мәселелеріне кешенді көзқарасты қамтитын «Жасыл» кеңсе тұжырымдамасы жұмыс істейді;
- Корпорация «жауапты» инвестициялауға көшу шеңберінде жыл сайынғы негізде портфельдік компанияларға сауалнама жүргізу арқылы ESG портфельдік компанияларының қағидаттарға бейілділігіне талдау жүргізеді. Сауалнама қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарау, ресурстарды тұтыну/үнемдеу мәселелерін қамтиды. Ақпаратты компаниялар жыл сайын сауалнама аясында ашады және QIC-те ұсынады.



**ТДМ 16.** Тұрақты даму мүддесі үшін бейбіт және ашық қоғам құруға жәрдемдесу, барлығына сот төрелігіне қол жеткізуді қамтамасыз ету және барлық деңгейлерде тиімді, есеп беретін және кеңінен қатысуға негізделген мекемелер құру

*16.6. Есеп беретін және ашық ұйымдар құру*

**ҚР инвестициялық тартымдылығын арттыруға және транспаранттық қызметті арттыруға қатысу:**

- 2021 жылы KASE листингілік компаниясы мәртебесін алу шеңберінде QIC өз қызметі туралы ақпаратты толық және сапалы ашу бойынша міндеттемелерді сәтті орындайды;
- PwC Kazakhstan зерттеулеріне сәйкес, 2023 жылы Тұрақты даму туралы жылдық есептерде/есептерде ESG-ақпаратты ашу деңгейі бойынша 50 үздік компанияның жалпы рейтингінде (2022 жылғы есептер бойынша) QIC 34-орында тұр.

## 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



**ТДМ 17.** Тұрақты даму мүддесінде жаһандық әріптестік шеңберінде жұмысты жүзеге асыру және жандандыру құралдарын нығайту

*17.16 Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуді қолдау мақсатында білімді, тәжірибені, технологияларды және қаржы ресурстарын жұмылдыратын және тарататын көптеген мүдделі тараптардың қатысуымен серіктестіктермен толықтырылатын Тұрақты даму мүддесі үшін жаһандық әріптестікті нығайту*

### **тұрақты даму мәселелері бойынша халықаралық институттармен және қаржы ұйымдарымен ынтымақтастық:**

- 2023 жылғы сәуірде QIC Біріккен Ұлттар Ұйымының (UN Global Compact) жаһандық шартына қосылды, бұл өз кезегінде корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын одан әрі енгізуге, бірлескен білім беру, акселерациялық бағдарламаларды іске асыруға және корпорацияның стейкхолдерлері арасында БҰҰ-ның он жалпы қағидаттары мен құндылықтарын ілгерілетуге ықпал ететін болады.

Сонымен қатар, қоғам 2022 жылдан бастап жауапты инвестициялау қағидаттары бойынша БҰҰ қауымдастығының мүшесі болып табылады (UN Principles of Responsible Investments). Қауымдастыққа кіру білім беру ресурстарына қол жеткізу және жауапты инвестициялау саласындағы тәжірибе мен озық тәжірибелермен алмасу арқылы компания қызметкерлерінің жауапты инвестициялау саласындағы ішкі құзыреттерін арттыруға мүмкіндік береді.

## 1.2. МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ

Тұрақты дамудың табысты және тиімді саясатын жүргізу мақсатында QIC мүдделі тараптармен өзара іс-қимылға тиісті көңіл бөледі.

QIC-те негізгі мүдделі тараптардың тізбесін, дәрежесін және ықпалын (тікелей немесе жанама) айқындау мақсатында стейкхолдерлер картасы әзірленді. Стейкхолдер картасы стейкхолдерлердің әрқайсысымен жұмыс істеудің тиімді стратегиясын жасау үшін QIC қоршаған орта туралы ақпаратты ұйымдастыруға және визуализациялауға мүмкіндік береді. Стейкхолдерлердің анықтамасы және олармен жұмыс істеу корпорацияның іскерлік беделін арттыруға, барлық мүдделі тұлғалармен тиімді және теңдестірілген қарым-қатынас орнатуға мүмкіндік беретін құралдардың бірі болып табылады.

Есепті кезеңде QIC-ке сыртқы стейкхолдерлер тарапынан құпиялылықты бұзу, ағып кету, ұрлау немесе клиенттердің деректерін жоғалту туралы шағымдар түскен жоқ. Осы клиенттердің ақпараттық қауіпсіздігінің QIC бұзушылықтары тіркелген жоқ.

### Мүдделі тараптармен қарым-қатынасты басқаруды ұйымдастыру мақсатында QIC өз қызметін келесі негізгі принциптерге бағыттайды:

- ✓ барлық мүдделі тараптардың мүдделерін құрметтейді және ескереді
- ✓ мақсатты аудиторияны өз қызметі туралы белсенді түрде хабардар етуге тырысады
- ✓ мемлекеттік бағдарламаларды, жекелеген ішкі рәсімдерді (сатып алу, жұмысқа қабылдау, қаржылық қызметтер көрсету бойынша сыртқы кандидаттар арасында конкурстық іріктеу) іске асыру, сондай-ақ қаржы қаражатын пайдалану бөлігінде объективтілікті, шынайылықты, тәуелсіздікті және ақпараттық ашықтықтың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді
- ✓ барлық мүдделі тараптармен ашық және нәтижелі ынтымақтастықты қамтамасыз етеді
- ✓ мүдделі тараптар алдында өзіне алған міндеттемелерін орындайды
- ✓ тұрақты негізде мүдделі тараптардан кері байланыс алады

### Мүдделі тараптардың негізгі топтары және олармен өзара әрекеттесу тетіктері

Топтар	Өзара әрекеттесу механизмдері	Мүдделер	Жүргізіліп жатқан жұмыстар
Жалғыз акционер	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Директорлар кеңесінің және Директорлар кеңесі жанындағы комитеттердің отырыстарын өткізу;</li> <li>● Жалғыз акционердің тапсырмаларын орындау;</li> <li>● QIC мүдделерін қозғайтын нормативтік-құқықтық құжаттарды әзірлеуге және өзектендіруге қатысу;</li> <li>● келіп түскен сұрауларға жауаптар дайындау;</li> <li>● QIC сайтында Қаржылық есептілік пен жылдық есепті жариялау, сондай-ақ заңнамаға және үздік тәжірибелерге сәйкес өзге де ақпаратты ашу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Қоғамның Жалғыз акционерінің мүдделерін сақтау;</li> <li>● даму стратегиясын іске асыру;</li> <li>● ашықтық және ақпаратты ашу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● корпоративтік басқару қағидаттары шеңберінде жалғыз акционердің құқықтарын іске асыруды қамтамасыз ету;</li> <li>● Қоғамның қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы дұрыс ақпарат беру;</li> <li>● QIC даму стратегиясын іске асыру;</li> <li>● мемлекеттік бағдарламаларды іске асыру және нәтижелердің мониторингі.</li> </ul>

Топтар	Өзара әрекеттесу механизмдері	Мүдделер	Жүргізіліп жатқан жұмыстар
Қызметкерлер	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ішкі коммуникациялар арналарының жұмыс істеуі;</li> <li>● жұмыста оңтайлы жағдай жасау, медициналық сақтандыру;</li> <li>● қызметкерлердің сыйақылары;</li> <li>● оқыту және дамыту.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● бәсекеге қабілетті жалақы;</li> <li>● қауіпсіз еңбек жағдайлары;</li> <li>● кәсіби өсу;</li> <li>● сапалы әлеуметтік пакет (медициналық сақтандыру, жыл сайынғы ақылы демалыс);</li> <li>● кәсіби даму;</li> <li>● адам құқықтары мен этика нормаларын сақтау кепілдігі.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ашық, білікті және дәлелді персоналды, кадр саясатын қалыптастыруға бағытталған жүргізу;</li> <li>● барлық қызметкерлерге еңбек қызметі процесінде олардың әлеуетін іске асыру, олардың нәтижелерін әділ және әділ бағалау үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету, қызметкерлерді тек кәсіби қабілеттері, білімі мен дағдылары негізінде іріктеу және мансаптық өсу;</li> <li>● омбудсмен институтын енгізу;</li> <li>● қызметкерлерді оқытуды және/немесе олардың дағдылары мен құзыретін арттыруды жүргізуде сүйемелдеу;</li> <li>● қызметкерлер үшін мәдени корпоративтік іс-шаралар өткізу;</li> <li>● қызметкерлерді бос орындар туралы электрондық пошта арқылы хабардар ету.</li> </ul>
Еншілес ұйымдар	<ul style="list-style-type: none"> <li>● еншілес ұйымдармен дөңгелек үстелдер/құзырет орталықтарын өткізу;</li> <li>● хат алмасу және сұрауларды еншілес ұйымдарға жіберу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● акционерлердің/қатысушылардың мүдделерін сақтау.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● еншілес ұйымның акционері/қатысушысы ретінде QIC құқықтарын іске асыру.</li> </ul>
Мемлекеттік органдар	<ul style="list-style-type: none"> <li>● QIC мүдделерін қозғайтын бағдарламалық құжаттарды, нормативтік-құқықтық құжаттардың жобаларын қарау;</li> <li>● мемлекеттік бюджетке салық төлеу;</li> <li>● Мемлекеттік бағдарламалар мен бастамаларды іске асыруға қатысу;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● мемлекеттік реттеу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● жұмыс топтарына, форумдарға, конференцияларға қатысу;</li> <li>● іскерлік хат алмасу және сұрауларға жауап дайындау.</li> </ul>
Клиенттер	<ul style="list-style-type: none"> <li>● БАҚ-та, QIC сайтында Жарияланымдар.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● коммерциялық мүдделер;</li> <li>● әлеуметтік мүдделер.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● QIC корпоративтік веб - сайтында QIC және оның қызметі туралы өзекті жария ақпаратты орналастыру;</li> <li>● іскерлік хат алмасу, (әлеуетті) клиенттермен кездесулер өткізу;</li> <li>● QIC және еншілес ұйымдардың қаржылық өнімдері мен қызметтерін тұтынушылардың күтулеріне сәйкестігін қамтамасыз ету;</li> <li>● шарттар жасасу, орындалуын бақылау.</li> </ul>

Топтар	Өзара әрекеттесу механизмдері	Мүдделер	Жүргізіліп жатқан жұмыстар
Жеткізушілер	<ul style="list-style-type: none"> <li>● сатып алуды жүргізу және тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға шарттар жасасу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ашық сатып алу жүйесі;</li> <li>● коммерциялық келісімдерді сақтау.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау;</li> <li>● сатып алудың ашық және тиімді жүйесін қамтамасыз ету;</li> <li>● сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша профилактикалық іс-шаралар.</li> </ul>
Серіктестер мен инвесторлар	<ul style="list-style-type: none"> <li>● шетелдік ұйымдардың өкілдерімен кездесулер өткізу;</li> <li>● форумдарға, конференцияларға, көрмелерге, оның ішінде Қазақстан Республикасы Мемлекет Басшысының, Премьер-Министрдің және Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасарларының сапарлары шеңберінде қатысу;</li> <li>● QIC корпоративтік веб-сайтында Қаржылық есептілік пен жылдық есепті жариялау.</li> <li>● серіктестермен келіссөздер мен кездесулер өткізу.</li> <li>● ынтымақтастық туралы шарттар мен меморандумдар жасасу.</li> <li>● қоғамның сайтында жылдық есептің қаржылық есептілігін жариялау.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● күшті қаржылық жағдай;</li> <li>● тұрақты даму;</li> <li>● коммерциялық мүдделер.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ESG қағидаттарын QIC және оның еншілес ұйымдарының қызметіне енгізу;</li> <li>● тиімді қаржылық менеджмент;</li> <li>● іскерлік хат алмасу, (әлеуетті) инвесторлармен кездесулер өткізу);</li> <li>● жобаларды іске асыру үшін инвестициялар тарту;</li> <li>● несиелік ұпайларды алу;</li> <li>● өзара тиімді ынтымақтастық, бизнес және технологиялық процестерді жетілдіру және оларды автоматтандыру;</li> <li>● шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.</li> </ul>
Қаржы институттары	<ul style="list-style-type: none"> <li>● қаржы институттарының, рейтингтік агенттіктердің өкілдерімен келіссөздер және кездесулер өткізу;</li> <li>● QIC сайтында қаржылық есептілікті, жылдық есепті жариялау.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● депозиттік шоттарда бос ақша қаражаттарын орналастыру, арнайы шоттарға қызмет көрсету.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау;</li> <li>● қаржылық көрсеткіштерді жақсарту.</li> </ul>
Портфельдік компаниялар	<ul style="list-style-type: none"> <li>● келіссөздер мен кездесулер, кеңестер өткізу;</li> <li>● мониторинг, шығу, қаржылық және басқару құжаттарын жинау;</li> <li>● Баспасөз релиздері, БАҚ, QIC интернет-ресурсы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● өзара тиімді ынтымақтастық;</li> <li>● шарттар;</li> <li>● келісімдер.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау;</li> <li>● алқалы органдар құрамындағы шешімдерді қабылдауға қатысу;</li> <li>● инвестициялық саясатты, инвестициялық қызметті қамтамасыз ететін регламенттер мен рәсімдерді, қаржыландыру шарттарын әзірлеу.</li> </ul>

Топтар	Өзара әрекеттесу механизмдері	Мүдделер	Жүргізіліп жатқан жұмыстар
Бұқаралық ақпарат құралдары	<ul style="list-style-type: none"> <li>● жылдық медиа-жоспарларды әзірлеу;</li> <li>● ақпарат алушылармен баспасөз конференциялары мен кездесулер өткізу;</li> <li>● QIC қызметі туралы ақпаратты БАҚ-та, интернет желісінде, QIC интернет-ресурсында мына мекенжай бойынша орналастыру: <a href="https://QIC.kz/about-the-company/">https://QIC.kz/about-the-company/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● QIC қызметі туралы жарияланымдар және ақпараттандыру.</li> </ul>	<p>Ақпараттық қызметті ұйымдастыру:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● мақсатты аудиторияға QIC күштері мен мүмкіндіктерін жеткізу;</li> <li>● позитивті қоғамдық пікір құру;</li> <li>● ақпаратты сенімді, тұрақты, үздіксіз және уақтылы ашу арқылы QIC қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету;</li> <li>● қоғамның бренд туралы хабардарлығын қолдау;</li> <li>● QIC қызметінің негізгі бағыттары бойынша қызмет нәтижелерін жұртшылыққа ұсыну;</li> <li>● пресс-релиздерді ұсыну және сұхбаттарды ұйымдастыру;</li> <li>● есептер мен өзге де жарияланымдарды орналастыру.</li> </ul>

### 1.3. ТҰРАҚТЫ ДАМУ МҮДДЕСІНДЕГІ СЕРІКТЕСТІК

**ТДМ** 17 шеңберінде QIC тұрақты даму саласында күн тәртібін табысты іске асыру үкіметтер, жеке сектор, қоғам арасындағы әріптестік қатынастардың қағидаттары мен құндылықтарына, ортақ көзқарасы мен ортақ мақсаттарына негізделген барлығын қамтитын жаһандық, өңірлік және жергілікті деңгейлерде жолға қоймай мүмкін емес екенін түсінеді.

#### БҰҰ-ның жаһандық шарты (UN Global Compact)



2023 жылдың сәуірінде QIC Біріккен Ұлттар Ұйымының Жаһандық келісіміне (UNGC) қосылды. UNGC-адам құқықтары, еңбек, Қоршаған орта және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласындағы әлемдегі ең ірі бастама. UNGC-ге қол қоятын компаниялар осы принциптерді ұстануға және оларды өз стратегиясына, мәдениетіне және операцияларына енгізуге міндеттенеді. Шарт тұрақты және жауапты бизнеске жәрдемдесу үшін жасалған.

QIC-тің UNGC-ке қосылуы корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын одан әрі енгізуге, бірлескен білім беру, акселерациялық бағдарламаларды іске асыруға және корпорацияның стейкхолдерлері арасында БҰҰ-ның он жалпы қағидаттары мен құндылықтарын ілгерілетуге ықпал ететін болады.

#### Women's Empowerment Principles (WEPs) қағидаттары



2022 жылы QIC БҰҰ-ның жаһандық келісімімен және БҰҰ-ның әйелдер құрылымымен әзірленген Women's Empowerment Principles (WEPs) қағидаттарына қосылды. WEPs-бұл жұмыс орнында, нарықта және қоғамда гендерлік теңдікке және әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейтуге қалай ықпал ету керектігі туралы бизнес нұсқаулығын ұсынатын қағидаттар жиынтығы.

WEPs қауымдастығына қосыла отырып, QIC компанияның ең жоғары деңгейінде осы бағдарламаға адалдығын және әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейтетін іскерлік тәжірибені дамыту үшін көптеген мүдделі тараптардың қатысуымен желілерде бірлесіп жұмыс істеуді талап етеді.

## Жауапты инвестициялау қағидаттары бойынша БҰҰ қауымдастығы (UN Principles of Responsible Investments)



2022 жылы корпорация «жауапты инвестициялау» моделіне көшу шеңберінде жауапты инвестициялау қағидаттары бойынша БҰҰ қауымдастығына (UN Principles for Responsible Investment) кіріп, өзінің инвестициялық қызметіне ESG стандарттарын енгізу тұжырымдамасын ұстанатын институционалдық инвесторлардың жетекші халықаралық желісіне қосылған ТМД-дағы алғашқы квазимемлекеттік қаржы институты болды.

PRI қауымдастығының мүшелері салаға «жауапты инвестициялау» тәжірибесін енгізуге және дамытуға бағытталған Халықаралық Тікелей Инвестициялар қорлары болып табылады.

QIC қауымдастыққа кіруі корпорацияның институционалдық инвесторларға көрінуін арттырады және халықаралық салалық стандарттар негізінде жауапты инвестициялау саласындағы прогресті бағалауға мүмкіндік береді.

Un principles for Responsible Investments сайты: <https://www.unpri.org/>

## «Атамекен» ҚР ҰКП жанындағы Тұрақты даму жөніндегі кеңес және ESG



«Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер палатасының алаңында тұрақты даму жөніндегі кеңес және ESG құрылды. Құрылған кеңес шеңберінде Тұрақты даму саласындағы бірқатар мәселелер, соның ішінде декарбонизация процесі, ТДМ орындау, ESG қағидаттарын ел экономикасына енгізу, сондай-ақ осы мәселеде бизнестің рөлі талқыланады. Тұрақты даму жөніндегі кеңес пен ESG құрамына жеке және квазимемлекеттік секторлардың, ұлттық холдингтер мен даму институттарының, өнеркәсіптік компаниялардың, қауымдастықтардың, халықаралық компаниялардың, сараптамалық бірлестіктер мен консалтингтік компаниялардың, қаржы секторының және депутаттық корпустың өкілдері кірді.

«Атамекен» ҚР ҰКП жанындағы Кеңестің сайты <https://atameken.kz/>

## Ұлттық ESG клубы



2022 жылы QIC ұлттық құрамына кірді ESG тәжірибе, білім алмасу және жаңа ESG бастамаларын талқылау алаңы. Ұлттық ESG клубының басым мақсаттары тұрақты даму практикасын ілгерілету, ESG қағидаттарын енгізу, жауапты инвестициялау мәселелерін талқылау, сондай-ақ «жасыл» және тұрақты жобалар нарығын дамытуға жәрдемдесу болып табылады.



## 2. G-КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ



### 2.1. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

**QIC** корпоративтік басқару жүйесі QIC қызметін басқару мен бақылауды, сондай-ақ Жалғыз акционер, Директорлар кеңесі, Басқарма, корпорацияның өзге органдары мен мүдделі тұлғалар арасындағы жалғыз акционердің мүддесі үшін өзара қарым-қатынас жүйесін, сондай-ақ QIC-тің еншілес ұйымдармен өзара іс-қимылын қамтамасыз ететін процестердің жиынтығы болып табылады.

QIC корпоративтік басқару кодексі «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ шешімімен 2018 жылғы 12 қаңтарда бекітілген. Кодекс қоғам ішіндегі және нарықтың басқа қатысушыларымен қарым-қатынаста корпоративтік басқарудың жоғары деңгейін қамтамасыз ету үшін корпорация өз қызметі процесінде ұстанатын ережелер мен ұсыныстардың жиынтығы болып табылады.

Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес QIC корпоративтік басқарудың негізгі қағидаттары: өкілеттіктерді ажырату қағидаты; Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты; Директорлар кеңесі мен Басқарманың QIC тиімді басқару қағидаты; Тұрақты

даму қағидаты; тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және ішкі аудит қағидаты; корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу қағидаты; ашықтық және объективтілік қағидаттары болып табылады QIC қызметі туралы ақпаратты ашу.

Кодекске сәйкес QIC өз қызметінде оның ережелерін қатаң сақтауға және ішкі аудит қызметін корпоративтік басқаруды екі жылда 1 рет бағалауды, сондай-ақ нәтижелері корпорацияның интернет-ресурсында орналастырылатын үш жылда кемінде 1 рет сыртқы аудиторларды тарта отырып, корпоративтік басқаруды тәуелсіз бағалауды жүргізуге міндетті.

Мәселен, Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 10 қарашадағы шешімімен (№18/22 хаттама) бекітілген 2023 жылға арналған Жылдық аудиторлық жоспар негізінде ішкі аудит қызметі «корпоративтік басқару жүйесін бағалау» аудиторлық тапсырмасын орындады. «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ Корпоративтік басқару диагностикасының қорытындысы бойынша Қоғам Басқармасының үздік әлемдік тәжірибе талаптарына сәйкестігін бағалау 95,9% құрады.



Корпоративтік басқаруды бағалау үш негізгі компонент бойынша жүргізілді: «құрылым», «процестер» және «ашықтық» және корпорацияда корпоративтік басқаруды диагностикалау әдістемесінде көзделген корпоративтік басқару жүйесінің өлшемдерін орындауға бағытталған.

Бағалау қорытындылары бойынша Ішкі аудит қызметі 2021 жылы (2020 және 2021 жылдары) жүргізген Қоғамның корпоративтік басқаруының алдыңғы диагностикасының қорытындылары бойынша 88,6% сәйкестік деңгейімен салыстырғанда рейтингтің өсуі байқалады, оның нәтижелері бойынша корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі жоспар бекітілді. Жоспарды орындау бойынша жұмыстарды жүргізуге байланысты 2022 жылы есепті кезеңде «процестер» және «ашықтық» компоненттері бойынша және корпоративтік басқарудың көптеген қосалқы компоненттері бойынша үздік әлемдік практика талаптарына сәйкестік деңгейінің өсуі байқалады.

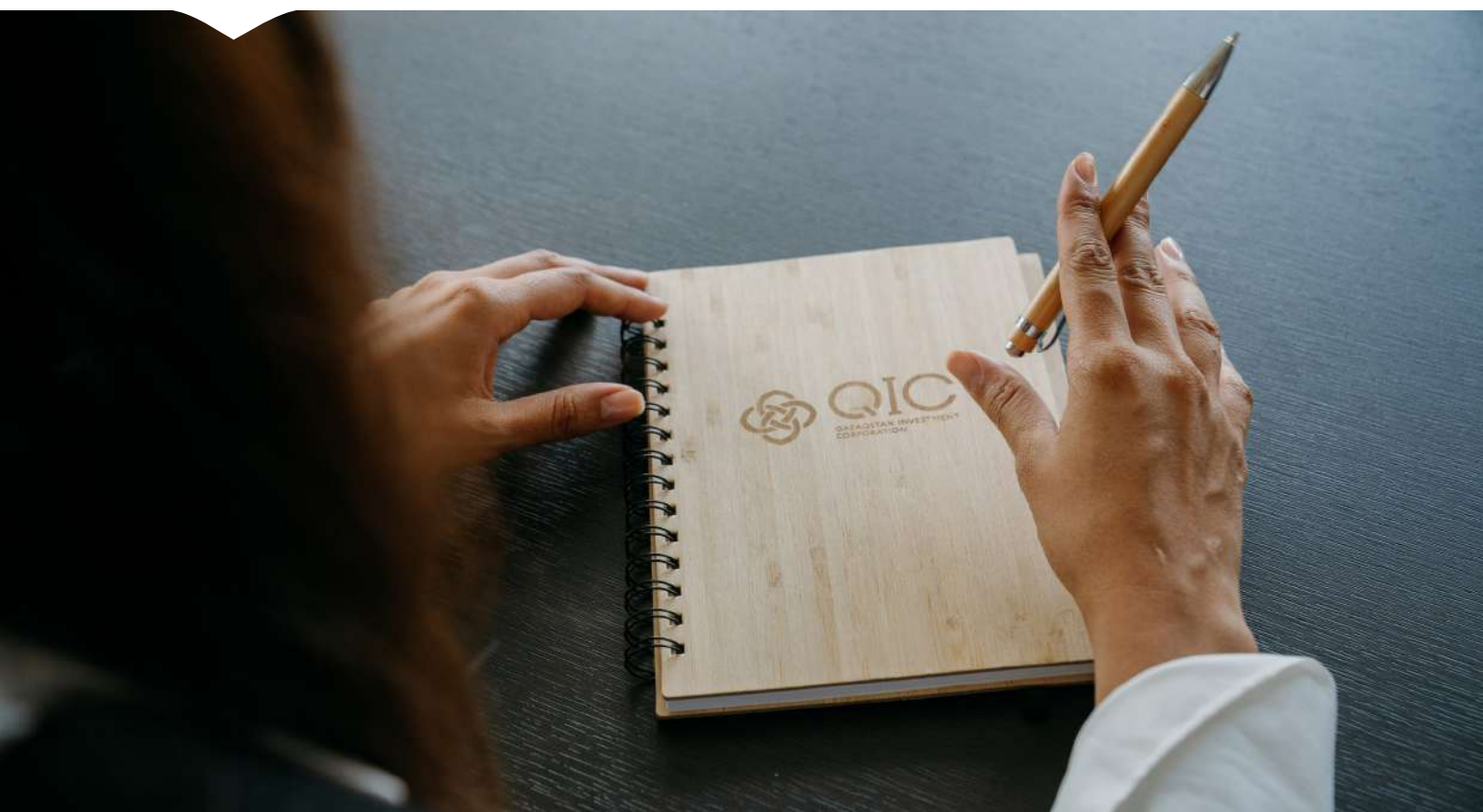
2022 жылы Қоғамның корпоративтік басқару жүйесіне тәуелсіз бағалау жүргізу үшін «ПрайсуотерхаусКуперс» ЖШС (бұдан әрі – PwC) консалтингтік компаниясы тартылды.

Диагностика қорытындысы бойынша Қоғам Басқармасының үздік әлемдік практика талаптарына сәйкестігін бағалау 93,81% - құрады. Корпоративтік басқаруды бағалау үш негізгі компонент бойынша жүргізілді: «құрылым», «процестер» және «ашықтық».

Корпоративтік басқаруды бағалау негізінде Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 21 ақпандағы шешімімен (№01/23 хаттама) «Qazaqstan Investment Corporation» акционерлік қоғамының корпоративтік басқару жүйесін жетілдіру жөніндегі 2023-2025 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары бекітілді.

Іс-шаралар жоспарында 2023-2025 жылдарға арналған 25 іс-шара көзделген. 2023 жылдың қорытындысы бойынша 2023 жылы орындау мерзімімен 18 іс-шара орындалды.

Бұл ретте 7 іс-шара орындалуда, олар бойынша мерзім басталмады.



## 2.2. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ

QIC корпоративтік басқару моделі ашықтық пен есептілікті қамтамасыз етуге бағытталған және QIC органдары, лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері арасындағы өкілеттіктер мен жауапкершілікті нақты ажыратуды қамтамасыз етеді.

### Жарғыға сәйкес негізгі органдар:



Директорлар кеңесінің қызметін тиімді ұйымдастыру және Басқарманың Жалғыз акционермен өзара іс-қимылы мақсатында Директорлар кеңесі Директорлар кеңесінің не Басқарманың мүшесі болып табылмайтын және QIC Директорлар кеңесіне есеп беретін корпоративтік хатшыны тағайындайды.

QIC Директорлар кеңесі жанында Аудит және тәуекелдер, Стратегиялық жоспарлау және корпоративтік басқару, Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер

жөніндегі мәселелерді қарау құзыретіне кіретін комитеттер жұмыс істейді.

Қызметтің жекелеген бағыттары бойынша Басқарма үшін ұсынымдық сипаттағы шешімдерді дайындау үшін, оның ішінде Басқарманың құзыретіне жатқызылған мәселелерді дайындау мен алдын ала қарауды жүзеге асыру үшін комитеттер, оның ішінде қызметті жоспарлау және бағалау комитеті, инвестициялық комитет, Стратегия және корпоративтік даму комитеті құрылды.

### «Qazaqstan Investment Corporation»



2022 жылғы қаңтардан бастап QIC-те корпорацияның директорлар кеңесіне есеп беретін сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет құрылды, ол QIC-те сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жүйесінің жұмыс істеуіне жауапты.

2022 жылдың маусымында QIC Директорлар кеңесінің шешімімен корпорацияның омбудсмені тағайындалды. Омбудсменнің рөлі оған жүгінген қызметкерлерге, еңбек дауларына, жанжалға қатысушыларға консультация беру және оларға Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын

сақтауды (оның ішінде қажет болған жағдайда құпиялылықты сақтауды) ескере отырып, өзара қолайлы, сындарлы және іске асырылатын шешімді әзірлеуге жәрдемдесу, қызметкерлердің де, QIC-тің де проблемалық әлеуметтік-еңбек мәселелерін шешуге жәрдемдесу болып табылады.

Корпорация омбудсмені QIC Іскерлік этика кодексінің ережелерін бұзу, оның ішінде корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысы бөлігінде дауларды қарауға бастамашылық жасайды және оларды реттеуге қатысады.

## Директорлар кеңесінің құрамы

2023 жылдың 31 желтоқсанында QIC Директорлар кеңесі келесі құрамда ұсынылды:



**Сон Вячеслав Владимирович**  
Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі,  
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ  
Басқарма төрағасының орынбасары



**Николас Роберт Пейдж**  
Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі,  
тәуелсіз директор



**Фокина Анна Тимуровна**  
Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі,  
тәуелсіз директор



**Марсия Элизабет Кристиан Фавале**  
Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі,  
тәуелсіз директор



**Жолат Ерболат Бауыржанұлы**  
Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі,  
Қоғамның Басқарма төрағасы

## QIC Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 31 желтоқсандағы құрылымы

Құрылымы	Саны
Тәуелсіз директорлар	3
Жалғыз акционердің өкілі	1
QIC өкілі	1

## QIC Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жынысы мен жасы бойынша құрылымы

Еден	41 жасқа дейін	51-42 жас	62-52 жас
Ерлер		2	1
Әйелдер	1		1

«Акционерлік қоғамдар туралы» Заңның және Жарғының талаптарына сәйкес корпорацияның сандық құрамын, өкілеттік мерзімін айқындау, Директорлар кеңесінің мүшелерін сайлау, сондай-ақ олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ тұлғасындағы Жалғыз акционердің айрықша құзыреті болып табылады.

Директорлар кеңесінің дербес және сандық құрамы Жалғыз Акционердің шешімімен айқындалады. Директорлар кеңесін қалыптастыру және Директорлар кеңесінің мүшелерін, оның ішінде Тәуелсіз директорларды іріктеу процесі Заңға,

Жарғыға, корпорацияның корпоративтік басқару кодексіне, QIC Директорлар кеңесі туралы ережеге сәйкес жүргізіледі.

Директорлар кеңесінің құрамы Жалғыз акционердің, QIC Басқарма төрағасының, тәуелсіз директорлардың және өзге де тұлғалардың өкілдерінен құралады.

QIC Директорлар кеңесінің комитеттері белгілі бір комитетте жұмыс істеу үшін қажетті кәсіби білімі, құзыреті мен дағдылары бар QIC Директорлар кеңесінің мүшелерінен тұрады, комитеттер құрамы тәуелсіз директорлардың 2/3 бөлігінен тұруы керек.



## Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің қызметі туралы ақпарат

Директорлар кеңесі өз функцияларын тиімді орындау үшін тұрақты отырыстар өткізеді. Директорлар Кеңесінің отырыстары Қоғамның Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 15 желтоқсандағы шешімімен бекітілген жұмыс жоспарына (№19/22 хаттама) сәйкес өткізіледі, онда қаралатын мәселелердің тізбесі және күн көрсетілген отырыстарды өткізу кестесі қамтылады. Директорлар кеңесінің және оның комитеттерінің отырыстарын өткізу дауыс берудің күндізгі немесе сырттай нысандары арқылы жүзеге асырылады.

### Басқару органын іріктеу

Жалғыз QIC акционері кандидаттардың құзыреттерін, дағдыларын, жетістіктерін, іскерлік беделін және кәсіби тәжірибесін ескере отырып, айқын және ашық рәсімдер негізінде Директорлар кеңесінің мүшелерін сайлайды. Директорлар кеңесінің жекелеген мүшелерін немесе оның толық құрамын жаңа мерзімге қайта сайлау кезінде олардың QIC Директорлар кеңесі қызметінің тиімділігіне қосқан үлесі назарға алынады.

Директорлар кеңесінің мүшелігіне кандидаттың өз міндеттерін орындау және QIC және Жалғыз акционердің мүддесі үшін бүкіл Директорлар кеңесінің тиімді жұмысын ұйымдастыру үшін қажетті тиісті жұмыс тәжірибесі, білімі, біліктілігі, оң жетістіктері және іскерлік және салалық ортадағы мінсіз беделі болуы тиіс.

Гендерлік құрамы бойынша әртүрлілікті қамтамасыз ету мақсатында, QIC

### Басқарма

Ағымдағы қызметке басшылықты Басқарма төрағасы басқаратын алқалы атқарушы орган - Басқарма жүзеге асырады.

Басқарма Басқарма төрағасынан және Қоғамның Директорлар кеңесі сайлайтын өзге де адамдардан тұрады. Басқарманың сандық құрамы 3 (үш) адамнан кем болмауы тиіс. 2023 жылы есепті күнге Басқарма 5 адамнан тұрды.

QIC Басқарма төрағасын қоспағанда, Басқарма мүшелерін QIC Директорлар

2023 жыл ішінде Қоғамның Директорлар кеңесі 20 отырыс (13 күндізгі және 7 сырттай) өткізді, 137 мәселе бойынша қаралды және шешімдер қабылданды.

Аудит және тәуекелдер жөніндегі комитеттің 9 отырысы өткізілді, 33 мәселе қаралды; кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің 10 отырысы, 28 мәселе қаралды; стратегиялық жоспарлау және корпоративтік даму жөніндегі комитеттің 9 отырысы, 25 мәселе қаралды.

Директорлар кеңесіне кандидаттардың қойылатын талаптарға сәйкестігін бағалау тең болған жағдайда, әйел кандидаттарға артықшылық беруге тырысады.

QIC Директорлар кеңесінің төрағасын Директорлар кеңесі директорлар кеңесі мүшелерінің арасынан ашық дауыс беру арқылы Жалғыз акционердің ұсынысын ескере отырып сайлайды.

Кандидаттарды іздеуді QIC Директорлар кеңесі қызметінің тиімділігін қамтамасыз ететін жалғыз акционердің құрылымдық бөлімшесі тәуелсіз директор лауазымына кандидаттарды іздеу және іріктеу туралы ақпаратты кандидатқа қойылатын талаптармен Бәйтерек холдингінің және/немесе QIC сайтында орналастыру арқылы бастамашылық етеді.

кеңесі сайлайды. QIC Басқарма төрағасын Жалғыз акционер сайлайды. Атқарушы органға тағайындау үшін өкілдерді таңдау кезінде қызмет бейіні бойынша QIC-ке ұқсас қаржы және басқа да ұйымдардағы басшылық лауазымдардағы жұмыс тәжірибесі, білімі, жоғары кәсіби және жеке қасиеттері және QIC Басқармасының рөлін күшейтуге мүмкіндік беретін басқа да параметрлер ескеріледі.



**Жолат  
Ерболат Бауыржанұлы**  
Басқарма  
Төрағасы



**Қасенов  
Арман Бақытжанұлы**  
Басқарма  
Төрағасының  
Орынбасары



**Бегулиев  
Тимур Эркинович**  
Басқарма  
Төрағасының  
Орынбасары



**Байгелдиев  
Ернұр Тимурұлы**  
Басқарма  
Төрағасының  
Орынбасары



**Ескендіров  
Мақсат Бауыржанұлы**  
Басқарушы директор,  
Басқарма мүшесі

### Басқарма мен Басқарма комитеттерінің қызметі туралы ақпарат

Басқарманың қызметі QIC Директорлар кеңесінің 2020 жылғы 6 қарашадағы шешімімен бекітілген Басқарма туралы Ережемен реттеледі.

QIC Басқармасының 2020 жылғы 19 қазандағы шешімімен бекітілген «Qazaqstan Investment Corporation» акционерлік қоғамы Басқармасының шешімдерін дайындау, келісу, отырыстарды өткізу және орындау регламентіне сәйкес QIC Басқармасының отырыстары кезекті және кезектен тыс болуы мүмкін. Басқарманың кезекті отырысы әр аптаның екінші жұмыс күнінде өткізіледі. Қажет болған жағдайда Басқарма төрағасының қалауы бойынша Басқарманың кезекті отырысын өткізу күні өзге күнге ауыстырылуы мүмкін.

QIC Басқармасы кезінде операциялық қызметтің әртүрлі аспектілері бойынша мәселелерді қарайтын және оларды тиімді шешу бойынша Басқармаға ұсыныстар беретін тұрақты жұмыс істейтін келесі комитеттер құрылды:

- Инвестициялық комитет;
- Қызметті жоспарлау және бағалау комитеті;
- Стратегия және корпоративтік даму комитеті.

2023 жылы QIC Басқармасының 64 отырысы өткізілді, оның ішінде 1 сырттай және Корпорация қызметі бойынша 216 мәселе қаралды. Есепті кезеңде комитеттер 91 отырыс өткізді.

### Тұрақты даму туралы есепті дайындаудағы жоғары органның рөлі

Корпорацияның Тұрақты даму саясатына сәйкес QIC Директорлар кеңесі Тұрақты даму қағидаттарын енгізуге стратегиялық басшылық пен бақылауды жүзеге асырады, ал Басқарма Тұрақты дамуды және оны енгізуді басқарудың тиісті жүйесін қалыптастыруды қамтамасыз етеді.

Басқарма жыл сайынғы негізде тұрақты даму туралы есепті Директорлар кеңесінің қарауына ұсынады.

2023 жылғы 14 қыркүйекте корпорацияның директорлар Кеңесінің шешімімен QIC-тің 2022 жылғы Тұрақты даму туралы есебі бекітілді.

### Басқару органы мүшелерінің ұжымдық білімі

Директорлар кеңесінің мүшелері тұрақты негізде экономикалық, экологиялық және әлеуметтік аспектілерді басқару мәселелері бойынша өз дағдылары мен кәсібилігін арттыруға ұмтылады. Корпорацияның Тұрақты дамуы туралы есепті бекіту туралы мәселені қарау шеңберінде QIC Директорлар

кеңесінің жыл сайынғы отырысында ESG күн тәртібі (экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару) шеңберіндегі өзекті тақырыптар, оның ішінде халықаралық трендтер мен бастамалар туралы ақпарат талқыланады.

## Экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптар бойынша мүдделі тараптарға кеңес беру

Корпорацияның стейкхолдерлеріне экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мәселелер бойынша кеңес беру Тұрақты даму саласындағы қаржылық емес ақпаратты ашу мәселелері бойынша корпорацияның стейкхолдерлермен байланысының негізгі арнасы болып табылатын QIC тұрақты даму туралы жыл сайынғы есебін шығару арқылы жүргізіледі. Сондай-ақ, корпорацияның корпоративтік веб-сайтында тұрақты даму саласындағы қаржылық емес есептілікті ашу мәселелері бойынша кері байланыс сауалнамасы орналастырылған <https://QIC.kz/ru/about-the-company/ustoychivoe-razvitie/>.

Сонымен қатар, корпорацияда стейкхолдерлермен диалогты дұрыс құруға мүмкіндік беретін әртүрлі байланыс әдістері бар. Инвестициялық қоғамдастық үшін ақпарат сілтеме бойынша орналастырылады <https://QIC.kz/ru/investment-activity/about-republic-of-Kazakhstan/>. жұмысқа орналасуға байланысты мәселелер сілтеме <https://qic.kz/ru/investment-activity/about-republic-of-Kazakhstan/бойынша> орналастырылады <https://QIC.kz/ru/about-the-company/career/career-in-kmc/>, сыбайлас жемқорлық және алаяқтық фактілері немесе ықтимал жағдайлары, сондай-ақ QIC-тегі басқа да заңсыз әрекеттер бойынша compliance@QIC.kz немесе сілтеме бойынша нысан бойынша <https://QIC.kz/ru/contacts/soobshit-o-popitke-moshenichestva/>.

### Маңызды мәселелер туралы хабардар ету

Корпорацияның директорлар кеңесін хабардар ету QIC қызметі туралы есептілікті қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей жүзеге асырылады: жылдық жеке және шоғырландырылған қаржылық есептілікті, Тұрақты даму саласындағы жылдық есепті, жылдық есепті, QIC даму стратегиясын іске асыру жөніндегі есептерді, қызметтің стратегиялық негізгі көрсеткіштерін, тәуекелдер жөніндегі есепті және т.б.

2023 жылы QIC Директорлар кеңесіне маңызды мәселелер туралы өтініштер түскен жоқ.

### Мүдделер қақтығысы

QIC-тегі корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысының алдын алу және реттеу, сондай-ақ барлық органдар мен лауазымды тұлғалардың іс-қимылдарын үйлестіру мақсатында QIC Директорлар кеңесінің шешімімен 2015 жылғы 12 желтоқсанда қақтығыстарды сотқа дейін реттеу тәртібі мен рәсімдерін, сондай-ақ QIC органдарының, лауазымды адамдары мен қызметкерлерінің іс-қимылдарын регламенттейтін корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі саясат бекітілді осы мәселелер шеңберінде.

Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелері, сондай-ақ QIC қызметкерлері өздерінің лауазымдық міндеттерін адал және ақылға қонымды түрде орындайды, мүдделер қақтығысын болдырмай, QIC және Жалғыз акционердің мүддесі үшін тиісті қамқорлық пен сақтықпен орындайды. Олар өз қызметінің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына ғана емес, әдеп стандарттарына және жалпы қабылданған іскерлік этика нормаларына толық сәйкестігін қамтамасыз етеді.

Корпоративтік этиканың жоғары стандарттарын ұстанудың арқасында 2023 жылы корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі саясатты бұзу жағдайлары тіркелген жоқ.

Мүдделер қақтығысын реттеуді қамтамасыз ету мақсатында QIC-те аффилиирленген тұлғалардың тізімі жүргізіледі. Корпорациядағы ықтимал мүдделер қақтығысын бақылау үшін Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелері филиалдар туралы үнемі ақпарат беріп отырады.

Корпоративтік қақтығыстар болған (туындаған) жағдайда қатысушылар QIC және мүдделі тараптардың мүдделерін тиімді қорғауды қамтамасыз ету мақсатында келіссөздер арқылы оларды шешу жолдарын іздейді. Бұл ретте, QIC лауазымды адамдары Корпоративтік хатшыға және/немесе омбудсменге жанжалдың болуы (туындауы) туралы уақтылы хабарлайды.

2023 жыл ішінде корпорацияда Корпоративтік хатшы корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысы жағдайларын тіркеген жоқ.

ҚР Заңнамасының және корпорацияның сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын іске асыру мақсатында QIC-ке Омбудсмен институты енгізілді.



Омбудсменнің міндеттеріне Қоғамның лауазымды адамдары мен қызметкерлерінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) жеке және заңды тұлғалардан мәліметтер, шағымдар мен өзге де өтініштер жинау, оларды қарауды қамтамасыз ету, сондай-ақ іскерлік этиканы қолдану бойынша туындайтын дауларды қарауды ұйымдастыру, мүдделер қақтығысын реттеу кіреді.

Корпорацияның барлық қызметкерлері, клиенттер, серіктестер және өзге де мүдделі тұлғалар омбудсменге жүгінуге құқылы.

Корпорациядағы корпоративтік жанжалдарды келіссөздер арқылы немесе корпоративтік жанжалдарды шешудің өзге де баламалы тәсілдері арқылы шешу мүмкін болмаған кезде олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешілуге жатады.

Корпорация омбудсмені QIC іскерлік этика Кодексінің ережелерін бұзу, оның ішінде корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысы бөлігінде дауларды қарауға бастамашылық жасайды және оларды реттеуге қатысады.

Бұзушылықтар туралы омбудсменге 2023 жыл ішінде өтініш түскен жоқ.

Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар мен алаяқтық фактілерінің алдын алу не анықтау мақсатында корпорацияда тиісті ақпаратты жинау және өңдеу үшін кері байланыс арналары («жедел желі») жұмыс істейді. Қызмет қолда бар кері байланыс арналарының тұрақты жұмыс істеуін, сондай-ақ алынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді.

QIC сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметі корпоративтік басқару жүйесінің бөлігі болып табылады және комплаенс-тәуекелді басқаруға және қоғамда және оның еншілес ұйымдарында сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жүйесін ұйымдастыруға жауапты.

Корпорация сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және анықтау бойынша бақылау функцияларын енгізу, сондай-ақ корпорацияда сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністерінде оны қатаң қабылдамау ахуалын қалыптастыру арқылы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша белсенді жұмыс жүргізеді.

2022 жылғы 26 шілдеде QIC Директорлар кеңесінің шешімімен «Qazaqstan Investment Corporation» акционерлік қоғамының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты бекітілді, ол корпорациядағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі негізгі ережелер мен талаптарды, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу жөніндегі басқарушылық және ұйымдастырушылық негіздерді, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі іс-шараларды, сондай-ақ құқық бұзушылықтарды барынша азайтуды және (немесе) жоюды белгілейді.

Есепті кезеңде корпорацияның тауарларын, жұмыстары мен қызметтерін сатып алуға қатысуға өтінім берген барлық контрагенттерді мүдделер қақтығысының алдын алу мәніне, сондай-ақ демеушілік көмек алуға өтінім берген контрагенттерді мүдделер қақтығысының алдын алу мәніне тексеру жүзеге асырылды.

Есепті кезеңде корпорацияда сыбайлас жемқорлық және алаяқтық фактілері анықталған жоқ.



### 2.3. ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚЫЗМЕТІН БАҒАЛАУ

«Qazaqstan Investment Corporation» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесі 2023 жылғы 22 желтоқсандағы (№18/23 хаттама) тәуелсіз кәсіби ұйымды тарту арқылы Қоғамның Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің қызметіне бағалау жүргізу туралы шешім қабылдады және бағалау нәтижелері 2024 жылғы 1 маусымға дейінгі мерзімде Қоғамның Директорлар кеңесінің қарауына шығарылсын.

Алайда, Қоғамның Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 25 сәуірдегі шешімімен (№03/24 хаттама) қоғамның ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес

«Qazaqstan Investment Corporation» акционерлік қоғамының және оның комитеттерінің 2023 жылғы Директорлар кеңесінің қызметін өз күшімен, сауалнама әдісімен бағалау жүргізу туралы шешім қабылданды.

Төрт балдық бағалау жүйесі бойынша сауалнама нәтижелері бойынша Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің, сондай-ақ Директорлар кеңесінің мүшелері белгілеген Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің қызметін жетілдіру үшін облыстың мықты жақтары анықталды.



## 2.4. СЫЙАҚЫЛАР ТУРАЛЫ АҚПАРАТО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ

Тәуелсіз директорларға жалғыз QIC акционерінің шешімдеріне сәйкес сыйақы төленеді.

2023 жылы салықтар мен басқа да міндетті төлемдерді ескере отырып, Қоғамның тәуелсіз директорларына есептелген сыйақының жалпы сомасы 45 574 722 теңгені құрады.

QIC Директорлар кеңесі Басқарма төрағасы мен мүшелерінің (басшы қызметкерлер) лауазымдық жалақысының мөлшерін, еңбекақы төлеу шарттарын айқындайды.

2023 жылы QIC басшы қызметкерлеріне сыйақы беру жүйесі QIC Директорлар кеңесінің 2019 жылғы қыркүйектегі шешімімен бекітілген QIC басшы қызметкерлеріне еңбекақы төлеу, қызметін бағалау және сыйақы беру қағидаларына сәйкес айқындалды және оған лауазымдық жалақы, сауықтыруға материалдық көмек, тиісті кезеңдегі жұмыс қорытындылары бойынша сыйақы, сондай-ақ мемлекеттік мерекелерге арналған біржолғы сыйлықақы кірді.

Тиісті кезеңдегі жұмыс қорытындылары бойынша сыйақы басшы қызметкерлердің

қол жеткізген табыстары үшін материалдық көтермелеу және басшы қызметкерлердің стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу дәрежесіне қарай жұмыс тиімділігін арттыру мақсатында басшы қызметкерлердің қызметін бағалау нәтижелеріне байланысты төленеді. Басшы қызметкерлердің стратегиялық мақсаттарына қол жеткізудің нәтижелілігі қызметтің негізгі көрсеткіштерінің (ҚНҚ) екі түрі бойынша бағаланады: корпоративтік және функционалдық ҚНҚ.

Басқарма мүшелеріне жылдық сыйақы төлеу QIC басшы қызметкерлерінің бекітілген ҚНҚ қол жеткізген жағдайда QIC қаржылық есептілік аудитін бекіту қорытындылары бойынша жүзеге асырылады.

2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін Басқарма мүшелерінің сыйақысы жалпы сомасы 29,291 млн теңгені құрады (салықтарды және Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген басқа да міндетті төлемдерді ескере отырып).

### QIC-те сатып алуды жүзеге асыру мынадай қағидаттарға негізделеді:

сатып алу үшін пайдаланылатын ақшаны оңтайлы және тиімді жұмсау; коммерциялық құпияға өнім берушілердің құқықтарын және (немесе) заңды мүдделерін сақтай отырып, процестің ашықтығы мен ашықтығы (тендер қорытындысы шығарылғанға дейін);

Әлеуетті өнім берушілер арасындағы адал бәсекелестік, сатып алуға қатысушылар арасында сөз байласуға жол бермеу;

инновациялық және жоғары технологиялық тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу

сыбайлас жемқорлыққа жол бермеу

сатып алуды өткізу рәсіміне қатысу үшін әлеуетті өнім берушілерге тең мүмкіндіктер беру; сатып алынатын тауарлардағы зияткерлік меншік объектілеріне құқықтарды сақтау

отандық тауар өндірушілерге, сондай-ақ жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің отандық жеткізушілеріне бұл ҚР ратификациялаған халықаралық шарттарға қайшы келмейтін шамада қолдау көрсету

сатып алуға қатысушылардың жауапкершілігі



QIC қазақстандық тауар өндірушілерді, жұмыстар мен қызметтерді жеткізушілерді қолдауға ұмтылады. Корпорацияның жеткізушілермен өзара қарым-қатынасы QIC Басқармасының 2022 жылғы

4 мамырдағы шешімімен бекітілген QIC-те тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алуды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі нұсқаулыққа, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және QIC ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

Есепті кезеңнің соңында QIC тауарларын, жұмыстары мен қызметтерін сатып алудың жалпы көлемі (сатып алу туралы шарттарға сәйкес сома, ҚҚС есептемегенде) 502 387,92 мың теңгені құрады, оның ішінде отандық жеткізушілерден – 449 280,21 мың теңге. Бұл ретте жергілікті қамтудың жалпы үлесі 2023 жылы 89,43% - құрады, бұл 2022 жылмен салыстырғанда 4,53%-ға жоғары (84,9%).

### Тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алудың жалпы көлемі және жергілікті қамту үлесі (сатып алу туралы шарттарға сәйкес)

Жыл	Тауарлар		Жұмыс		Қызметтер	
	Көлемі, мың теңге	Үлесі, %	Көлемі, мың теңге	Үлесі, %	Көлемі, мың теңге	Үлесі, %
<b>2021</b>	41 920,58	0,4%	0	0%	368 287,34	89,84%
<b>2022</b>	47 598,98	1,51%	89 384,00	100%	267 142,67	94,79%
<b>2023</b>	35 533,43	1,11%	37 800,00	100%	429 054,49	95,81%

### Заңнама талаптарына сәйкестігі

Есепті кезеңде экологиялық, әлеуметтік-экономикалық салаларда Қазақстан Республикасының заңдарын/немесе нормативтік актілерін сақтамау фактілері жоқ, олардың қорытындысы бойынша айыппұлдар және/немесе санкциялар салынған.

## 2.6. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ

2022 жылғы 1 қаңтардан бастап QIC-те корпорацияда сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жүйесінің жұмыс істеуіне жауапты QIC Директорлар кеңесіне есеп беретін Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет құрылды.

Мәселен, 2022 жылы QIC Директорлар кеңесі QIC Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың жаңартылған саясатын бекітті (Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 26 шілдедегі шешіміне сәйкес). Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты клиенттерді, контрагенттерді, серіктестерді және жұртшылықты QIC-те қабылданған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттар мен талаптар туралы хабардар ету мақсатында Қоғамның ресми интернет-ресурсында орналастырылған – <https://www.QIC.kz/>

Бұдан басқа, корпорация Бұқаралық ақпарат құралдарының материалдары, ішкі аудит қызметінің және өзге де тексеруші органдардың есептері, жеке және заңды тұлғалардың өтініштері, оның ішінде Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің жедел желісіне келіп түскен ақпараттардың кең спектрін пайдалана отырып, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторингті тұрақты негізде жүргізеді.

QIC-те мүдделер қақтығысын анықтау, реттеу және болдырмау жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін корпорацияның үлестес тұлғалары мен оның лауазымды тұлғаларының тізілімі тұрақты негізде жүргізіледі, ол жақын туыстарының бірлескен жұмыс істеу мүмкіндігін азайтады, сондай-ақ QIC негізгі қызметін жүзеге асыру және тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу шеңберінде мүдделер қақтығысы тәуекелдерін азайтады.

2023 жылы қоғамның барлық қызметкерлері үшін сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша 1 кешенді оқыту өткізілді. 2023 жылғы 2 маусымда осы оқытуға 54 (елу төрт) қызметкер қатысты. Сонымен қатар, есепті жыл ішінде қызмет корпорацияның және оның еншілес ұйымдарының жаңадан қабылданған қызметкерлері үшін тұрақты тренингтер өткізді. Атап айтқанда,

2023 жылғы 2 наурызда 7 (жеті) қызметкер, 2023 жылғы 3 тамызда 11 (он бір) қызметкер және 2023 жылғы 10 қарашада 7 (жеті) қызметкер оқуға қатысты.

Сондай-ақ, QIC-те «Өз клиентіңді біл» саясаты және контрагенттердің сенімділігін тексеру институты жұмыс істейді, оның шеңберінде парасатты емес және жосықсыз контрагенттермен өзара іс-қимыл жасау мүмкіндігін болдырмау, санкциялық тәуекелдер мен мүдделер қақтығысын барынша азайту мақсатында контрагенттерді, әлеуетті серіктестер мен жеткізушілерді тұрақты негізде тексеру жүргізіледі.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыруға, қызметкерлер мен еншілес ұйымдарды ақпараттандыруға және олардың хабардарлығын арттыруға ерекше назар аударылады. Жаңадан қабылданған қызметкерлер міндетті түрде QIC сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатымен және сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттармен танысады. Қоғамның және еншілес ұйымдардың қызметкерлері үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және Қазақстан Республикасының тиісті заңнамасының талаптарын сақтау мәселелері бойынша кешенді оқыту тұрақты негізде жүргізіледі.

Сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың фактілері немесе ықтимал жағдайлары, сондай-ақ корпорациядағы және оның еншілес ұйымдарындағы басқа да құқыққа қайшы әрекеттер бойынша сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметке + 7 (7172) 907 740 телефоны бойынша [compliance@QIC.kz](mailto:compliance@QIC.kz) электронды адресіне, сондай-ақ сайттағы нысанды толтыру арқылы <https://QIC.kz/ru/o-nas/nash-pod-khod/komplaens> жүгінуге болады.

Есепті кезеңде сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары, жария тергеулер, қылмыстық қудалау жағдайлары және сыбайлас жемқорлыққа байланысты бұзушылықтарға байланысты QIC және оның қызметкерлеріне қатысты қабылданған шаралар жоқ.



## 3. Е-ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫҢ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ КОМПОНЕНТІ

### 3.1. QIC ТҰРАҚТЫ ҚЫЗМЕТІ

Корпорацияның қоршаған ортаға негізгі экологиялық әсері жанама түрде QIC жеке капитал қорлары арқылы инвестициялайтын портфельдік компаниялар арқылы жүзеге асырылады. Бұл есеп QIC корпоративтік орталығы шеңберіндегі ақпаратты қамтиды, өйткені бүгінгі күні QIC-те портфельдік компаниялардың қоршаған ортаға экологиялық әсерін есепке алу жүргізілмейді. Сонымен қатар, QIC жақын арада портфельдік компаниялар қызметінің ESG аспектілеріне мониторинг жүргізуді жоспарлап отыр. ESG инвестициялық процеске принциптерді енгізуді жүзеге асыра отырып, QIC инвестициялық жобаның өмірлік циклі ішінде ESG-мен байланысты тәуекелдерді есепке алуға, бақылауға және митигациялауға көшеді және тұрақты даму есептерінде тиісті ақпаратты ашады.

QIC өзінің операциялық қызметінде экологиялық мәселелерге ерекше назар аударады, сонымен қатар корпорация қызметкерлерінің экологиялық хабардарлығын арттыру арқылы барлық пайдаланылатын ресурстарды ұтымды тұтынуға тырысады.

Бұл ретте, QIC-тің өз ғимараты жоқ екенін және орналастыру қазіргі заманғы стандарттарға сай келетін «Бәйтерек» бизнес-орталығында «А» класты орынжайларды жалға алу шарттарында жүзеге асырылатынын атап өту қажет.

Бизнес-орталық ресурстарға ұқыпты қараудың заманауи технологияларын ескере отырып салынған және жылу мен электр энергиясын үнемдеуге ықпал ететін үй-жайларды көптеген табиғи жарықпен және климаттық бақылау жүйелерімен қамтамасыз ететін тиімді жоспарлардың,

панорамалық терезелердің болуын көздейді. Жұмыс, апаттық және жөндеу жарықтандыру жүйелері қарастырылған. Флуоресцентті жарықтандыру көздері қолданылады. Инсоляцияны ескере отырып, қасбеттің витражды әйнегі электр энергиясын үнемдеуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ, электр энергиясын үнемдеу үшін уақытша болу орындарында қозғалыс датчиктері орнатылған.

Корпорация жұмысшылар арасында экологиялық таза көлікті пайдалануға шақырады. Бизнес-орталық ғимаратының жанында велосипедтер мен электр скутерлеріне арналған тұрақ орындары бар.

QIC қызметінің ерекшелігіне байланысты қағазды тұтыну корпорацияның ең маңызды экологиялық әсерлерінің бірі болып табылады. Қағаз құжат айналымын оңтайландыру мақсатында Қоғам электрондық құжат айналымына көшті.

2023 жылы қағаз тұтыну көлемі 0,89 тоннаны құрады. Қалдықтарды жинау мен кәдеге жаратуды жалға беруші жүргізеді. Сонымен қатар, корпорация ғимаратының орынжайлары қоқысты іріктеп жинауға арналған түрлі контейнерлермен жабдықталған.

Суды ұтымды тұтыну шеңберінде корпорация жалға алған ғимаратта су өлшегіш есептегіштер орнатылды, сантехникалық аспаптар мен су құбыры желілерінің жарамды жай-күйіне бақылау жүргізілуде. Корпорация ағынды суларды су объектілеріне ағызуды жүзеге асырмайды: қалалық жерде пайда болған ағынды сулар жалпы кәріз желісіне қосылады.

#### QIC ресурстарын тұтыну көлемі<sup>1</sup>

Атауы	Бірлік.	2021 жыл	2022 жыл	2023 жыл
Су тұтыну (СЫСТ)	куб. м.	776,25	1033,2	1190,63
Жылу энергиясы және ыстық су	Гкал	228,34	214,27	225,47
Электр энергиясы	кВт / сағ	248 299,04	268 620,46	297 294,9
Қағазды тұтыну	тонна	1,03	1,03	0,89
Қалдықтар (қоқыс)	тонна	-	-	0,73

1 - ССЖ, электр энергиясын, жылу энергиясын және ЫСЖ тұтыну бойынша жалға беруші ұсынды

2023 жылдың қорытындысы бойынша 2022 жылдың көрсеткіштерімен салыстырғанда суды, жылу энергиясын және СсысЖ, электр энергиясын тұтынудың артуы байқалады. Бұл ретте, есепті кезеңде

қоғамда қағазды тұтыну 2022 жылмен салыстырғанда айтарлықтай төмендеді.

Бұл есепте Қоғамның корпоративтік орталығы шеңберіндегі CO<sub>2</sub> парниктік шығарындылары туралы ақпарат бар.

### Жалпы парниктік шығарындыларды есептеу<sup>2</sup>, 2 тоннадан

Қамту аймағы	Шығарындылар	Шығарындылар көзі
1	-	деректер жоқ (жұмысшыларға қызмет көрсету және басшылық ету үшін машиналарды пайдаланудан)
2	130	электр энергиясынан
	115	жылу энергиясынан және суды жылытудан
3	29,6	әуе сапарларынан
	1,21	темір жол сапарларынан
<b>CO<sub>2</sub> жалпы шығарындылары</b>	<b>275,81</b>	<b>қамту аймақтары шығарындыларының жиынтығы 1,2 және 3</b>

### QIC «Жасыл кеңсе» тұжырымдамасы

2022 жылғы 23 желтоқсанда QIC Басқармасының шешімімен «жасыл» кеңсенің мақсаттары, міндеттері мен қағидаттарын қамтитын, сондай-ақ QIC қызметкерлерінің күнделікті қызметінің қоршаған ортаға әсері мәселелеріне кешенді көзқарасты қамтитын «Жасыл» кеңсе Тұжырымдамасы бекітілді. «Жасыл» кеңсе принциптері R – Reduce (қысқарту), Reuse – (қайта пайдалану), Recycle – (қайта өңдеу) үш ережесіне негізделген:



**Reduce (қысқарту)** – осы Қағидаға сәйкес «жасыл» кеңсе ресурстарды: электр энергиясын, суды, жылуды, қағазды заманауи технологиялар мен жабдықтарды пайдалану арқылы, сондай-ақ қызметкерлердің хабардарлығын арттыру жөніндегі іс-шаралар арқылы пайдалануды қысқартуға ұмтылуы тиіс;



**Reuse (қайта пайдалану)** – осы Қағидаға сәйкес қағаз, кеңсе тауарлары сияқты қайталама шикізаттан өндірілген материалдарды пайдалануға көшу қажет;



**Recycle (қайта өңдеу)** – осы Қағидаға сәйкес өңделген, пайдаланылған шикізатты дұрыс кәдеге жарату қажет: қалдықтарды сұрыптау, макулатураны жинау және тапсыру, кеңсе техникасын, жабдықтар мен батареяларды дұрыс кәдеге жарату.



Сондай-ақ, «жасыл» кеңсе тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленді, онда жұмыскерлерді экологиялық ағартуға және хабардар етуге, қызметті жүргізу шеңберінде экологиялық жауапты тәсілді танымал ету үшін ресурс

үнемдеуге бағытталған бірқатар іс-шаралар бар. Мәселен, Тұжырымдамада мынадай іс-шаралар көзделген: кеңсе қажеттіліктері үшін FSC/ECO белгісі бар қағазды сатып алу мүмкіндігін қарастыру; ноутбук мониторларының, компьютерлік жабдықтардың энергия үнемдеу режимін белгілеу; Қоғам қызметкерлерінің ағаш отырғызу мүмкіндігін қарастыру; қызметкерлердің экологиялық санасын арттыру жөніндегі іс-шараларды жүргізу; денсаулық, білім, бос уақыт бағыттары бойынша корпоративтік адалдық бағдарламаларын құру; кеңістікті ұйымдастыру/ қызметкерлерге арналған «тегін кітапхана» кітаптармен еркін алмасуға арналған аймақтар және т.б.

2 - Жалпы парниктік шығарындыларды есептеуді QIC қызметкерлері сайттағы әдістемеге сәйкес жүргізді <https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>.

## 3.2. QIC «ЖАСЫЛ» ЖОБАЛАРЫ

**QIC** климаттың өзгеруімен күресудің және олардың әсерін азайтудың маңыздылығын мойындайды. Осыған байланысты, QIC физикалық климаттық тәуекелдерді қамтитын сала бойынша бөлінген ESG тәуекелдер тізілімін әзірледі. Аталған тіркелімді қоғамның тәуекелдерді басқарудың жалпы жүйесіне енгізу жоспарлануда.

QIC уделяет особое внимание реализации QIC қоршаған ортаға көмірқышқыл газы шығарындыларының санын азайтуға, қоршаған ортаға жүктемені азайту және табиғи ресурстардың деградациясы кезінде

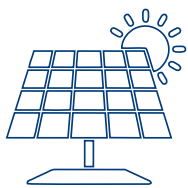
ел халқының әл-ауқатын, өмір сүру сапасын арттыруға бағытталған «жасыл» жобаларды іске асыруға ерекше назар аударады.

«Жасыл» жобаларға инвестиция салу Қазақстанның өңірдегі климаттық өзгерістердің салдарын жұмсарту жөніндегі стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге тікелей әсер етеді, сондай-ақ шетелдік инвестициялардың ағынына ықпал етеді.

2023 жылдың қорытындысы бойынша QIC портфелінде жалпы қуаты 85 МВт болатын «жасыл» энергетика саласындағы бірқатар жобалар бар.







### **Қызылорда облысы Шиелі ауданындағы қуаты 50 МВт «Байқоңыр» күн электр станциясы**

«Байқоңыр» электр станциясын салу және пайдалану жөніндегі жобаны «Baikonyr Solar» ЖШС, «Baiterek Venture Fund» АҚ бірлескен кәсіпорны (49%) және UG Energy Ltd жүзеге асыруда. (51%, Ұлыбритания) жобада ЕҚДБ, АДБ және CTF серіктестер болды. 150 гектар аумақта 151 мың күн панелі мен 14 инверторлық станция орнатылған. Оларға қызмет көрсетумен 20-дан астам адам айналысады. Пайдалану басталғаннан бері (2020 жылдың наурыз айында пайдалануға берілді) 280 млн кВт\*сағ астам «жасыл» электр энергиясы өндірілді. Өндірілетін энергия көлемі облыс орталығында және көрші аудандарда энергия тапшылығын жабу үшін жеткілікті.



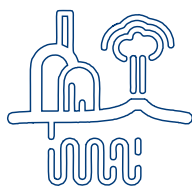
### **Қарағанды облысында, Жезқазған қаласында қуаты 10 МВт «Кеңгір» күн электр станциясының құрылысы**

«Kaz Green Energy» ЖШС 2020 жылдың қаңтарында пайдалануға берілген «Кеңгір» күн электр станциясының құрылысы бойынша жобаны іске асырды. Пайдалану басталғаннан бері 62 млн кВт\*сағ астам «жасыл» электр энергиясы өндірілді. Өндірілетін «жасыл» энергия атмосфераға зиянды заттардың шығарындыларын азайтуға, сондай-ақ парниктік газдар шығарындыларын азайтуға мүмкіндік береді.



### **Жетісу облысында қуаты 7 МВт Көксу өзенінде гидроэлектростанция салу**

Пайдалануға беру 2024 жылдың желтоқсанында күтілуде. Жоба Жетісу облысында электрмен жабдықтау бойынша тапшылықты жабатын болады. Осыған байланысты, Көксу, Қаратал, Тентек өзендерінің және Жетісу Алатауы тауларының солтүстік және Оңтүстік беткейлерінің басқа да өзендерінің гидроэнергетикалық ресурстарын ГЭС салу есебінен электр энергиясын алу және реттеуші қуатты жеткізу үшін пайдалану өте өзекті болып табылады. Қазіргі уақытта Жетісу облысы электрмен жабдықтау бойынша тапшы болып табылады: жылдық тұтынудың шамамен 30% меншікті көздермен жабылады, ал қалған 70% шалғайдағы сыртқы көздерден келеді. Шағын су электр станциялары елдің энергетикалық қауіпсіздігін сақтап қана қоймай, тұрақты экономикалық даму үшін ресурстардың біріне айнала алады.



### **Arctic Green Energy China, геотермалдық ресурстарды барлау жобасы және геотермалдық энергия өндірісі**

Компания геотермалдық ресурстарды барлауға және геотермалдық энергияны өндіруге маманданған.

Корпорация қаржыландырылған жобалардың жалпы көлемінде «жасыл» портфельдің үлесін дәйекті түрде арттыруға ұмтылады. 2023 жылдың қорытындысы бойынша Корпорацияның инвестициялық портфеліндегі «жасыл» жобалардың үлесі 9,2% құрайды.

2023 жылы Тұрақты даму жобаларын және қаржыландырылатын жобаны қоршаған ортаға және/немесе әлеуметтік ортаға қаржыландыру мақсатында жасыл, әлеуметтік немесе өзге облигацияларды орналастыру жүзеге асырылмады.



## 4. ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫҢ ЭКОНОМИКАЛЫҚ КОМПОНЕНТІ

### 4.1. ЭКОНОМИКАЛЫҚ ТИІМДІЛІК

**2021-2023** жылдар кезеңіндегі QIC қызметінің қаржылық жай-күйі мен тиімділігіне талдау QIC аудиттелген қаржылық есептілігі негізінде жүргізілді.

Негізгі қызметтен түсетін кірістер дивидендтер, пайыздар төлеуге байланысты портфельдік және кәптивті қорлары қызметінің қорытындылары бойынша және ТИ әділ құнының өзгеруінен, сондай-ақ депозиттер, бағалы қағаздар, РЕПО бойынша сыйақылар түріндегі қазынашылық портфельден алынған.

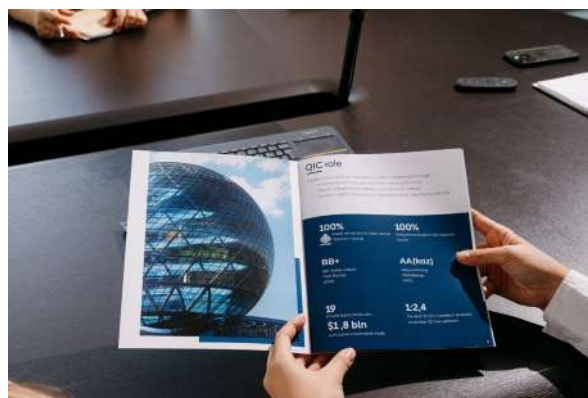
Аудиттелген қаржылық есептілікке сәйкес 2023 жылы 3,823 млн теңге сомасында оң қаржылық нәтиже алынды.

Көрсеткіш, млн теңге	2021 жыл	2022 жыл	2023 жыл
<b>Құрылған Экономикалық құн (кірістер):</b>	<b>7 308</b>	<b>18 850</b>	<b>14 577</b>
Негізгі қызметтен түсетін кірістер	6 677	18 048	14 415
Басқа кірістер	631	802	163
<b>Бөлінген экономикалық құн:</b>	<b>5 751</b>	<b>8 186</b>	<b>10 755</b>
Еңбекақы төлеу бойынша шығыстар	1 052	1 425	1 621
Мемлекеттік бюджетке салықтар мен алымдар бойынша шығыстар	3 094	3 366	3 604
Жалпы және әкімшілік шығыстар	1 094	1 164	1 512
Басқа шығындар	511	2 231	4 018
<b>Бөлуге экономикалық құн (таза пайда)</b>	<b>1 557</b>	<b>10 664</b>	<b>3 823</b>

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша активтер 267 312 млн теңгені, капитал – 213 526 млн теңгені және осыған ұқсас күндегі міндеттемелер 53 786 млн теңгені құрады. Бұл ретте инвестициялық портфельдің көлемі 189 264 млн теңгені құрады.

Корпорацияның есепті кезеңдегі қаржылық нәтижелері туралы толығырақ ақпаратты QIC-тің 2023 жылғы жылдық есебінде, сондай-ақ QIC-тің 2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жылдағы шоғырландырылған қаржылық есептілігінде табуға болады.

QIC жалғыз акционері – «Даму институттарын, қаржы ұйымдарын басқару жүйесін оңтайландыру және ұлттық экономиканы дамыту жөніндегі кейбір шаралар туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2013 жылғы 22 мамырдағы №571 Жарлығына және «Қазақстан



Республикасы Президентінің 2013 жылғы 22 мамырдағы № 571 Жарлығын іске асыру жөніндегі шаралар туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 25 мамырдағы № 516 қаулысына сәйкес құрылған «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ.

## 4.2. QIC ПОРТФЕЛЬДІК КОМПАНИЯЛАРЫНДА ESG ЕНГІЗУ

2023 жылдың қорытындысы бойынша Корпорация QIC қатысуымен тікелей инвестициялар қорларының портфельдік компанияларын ESG қағидаттарын ұстану дәрежесіне бағалау жүргізді. Сонымен, QIC портфельдік компанияларына жоба бойынша жалпы сұрақтар мен ESG (ESG/ тұрақты дамуды басқару, қоршаған орта,

әлеуметтік аспектілер және корпоративтік басқару) саласындағы мәселелер бөлімін қамтитын сауалнама жіберілді.

Бағалау қорытындысы бойынша әрбір портфельдік компанияға сауалнамада портфельдік компаниялар ұсынған деректерге сәйкес ESG қағидаттарын ұстанудың орташа балы берілді.

### ESG портфолио компанияларының принциптерге деген міндеттемесін бағалау әдістемесі

Әр жауапты бағалау портфельдік компания 0-ден 3 баллға дейінгі балдық жүйе бойынша жүзеге асырылды, мұндағы «0» — ең төменгі балл, ал «3» — ең жоғары балл (бұл ретте «жоба паспорты» және «жалпы сұрақтар» бөлімінің сұрақтары бағаланбайды). Төменде баллдарды есептеу әдісі берілген.

Ұпай мәні	Сипаттама
0	<p>а) өтініш беруші сұраққа жауап бермеді немесе теріс жауаптың себептерін, яғни тиісті шаралардың, тетіктердің, ақпараттың, саясаттың және т.б. болмау себептерін егжей-тегжейлі түсіндірмей теріс жауап берді.</p> <p>б) өтініш беруші осы бұзушылықтардың себептерін және осы бұзушылықтарды жою және олардың салдарын жою жөніндегі іс-қимыл жоспарын түсіндірмей, тиісті заңнаманы немесе стандарттарды бұзуға қатысты сұрақтарға оң жауап берді.</p>
1	<p>а) өтініш беруші теріс жауап берді, бірақ тиісті шаралардың, тетіктердің, ақпараттың, саясаттың және т.б. болмау себепін, сондай-ақ тиісті шараларды, саясаттарды әзірлеу, тиісті іс-шараларды (мысалы, тренингтерді) өткізу жоспарларын және т.б. сипаттады.</p> <p>б) өтініш беруші тиісті заңнаманы немесе стандарттарды бұзуға қатысты сұрақтарға оң жауап берді, бірақ осы бұзушылықтардың себептерін сипаттады, сондай-ақ осы бұзушылықтарды жою және олардың салдарын жою жөніндегі іс-қимыл жоспарын ұсынды.</p>
2	<p>а) өтініш беруші тиісті шараларды, тетіктерді, ақпаратты, саясатты және т.б. оң және қысқаша сипаттады, алайда Қоғамның инвестициялық менеджерінің пікірінше, берілген жауап толық емес және қосымша ақпаратты немесе сандық деректерді қажет етеді.</p> <p>б) өтініш беруші тиісті заңнаманы немесе стандарттарды бұзуға қатысты сұрақтарға теріс жауап берді, бірақ берілген жауапты растайтын толық емес ақпарат берді.</p>
3	<p>а) өтініш беруші тиісті шараларды, тетіктерді, ақпаратты, саясатты және т.б. оң және егжей-тегжейлі жауап берді, сондай-ақ тиісті растайтын құжаттармен, сандық мәліметтермен және т.б. сонымен қатар, өтініш берушінің жауабы өтініш берушінің ең жақсы әлемдік тәжірибеге сәйкес келуінің нақты жоспарларын көрсетеді (мысалы, халықаралық нұсқаулықтарға, стандарттарға және т.б. сілтемелер енгізілген).</p> <p>б) өтініш беруші тиісті заңнаманы немесе стандарттарды бұзуға қатысты сұрақтарға теріс жауап берді, сондай-ақ тиісті бұзушылықтардың алдын алу шаралары және өтініш берушінің үздік әлемдік тәжірибелерге сәйкес келу жоспарлары туралы толық ақпарат берді (мысалы, халықаралық нұсқаулықтарға, стандарттарға және т.б. сілтемелер енгізілген).</p>

Портфельдік компанияны бағалау нәтижесінде ESG көрсеткіштерін ұстанудың қорытынды орташа балы есептеледі.

**ESG/ тұрақты дамуды басқару**

Бұл бөлім компаниядағы ESG жүйесі мен процестері, ресурстар (рөлдер мен міндеттер), құзыреттер мен оқыту, корпоративтік тәуекелдер тіркелімі, мониторинг және есеп беру және т.б. туралы ақпаратты қоса алғанда, 18 мәселені қамтиды.

**Қоршаған орта**

Бұл бөлім экологиялық саясат, қоршаған ортаны қорғау бойынша оқыту, сертификаттау, рұқсаттар, лицензиялар, бұзушылықтар мен оқиғалар туралы ақпаратты, көмірқышқыл газы шығарындылары, ресурстарды пайдалану тиімділігі, қалдықтарды басқару, химиялық/қауіпті заттармен жұмыс, биоалуандық және т.б. туралы ақпаратты қоса алғанда, 30 мәселені қамтиды.

**Әлеуметтік мәселелер**

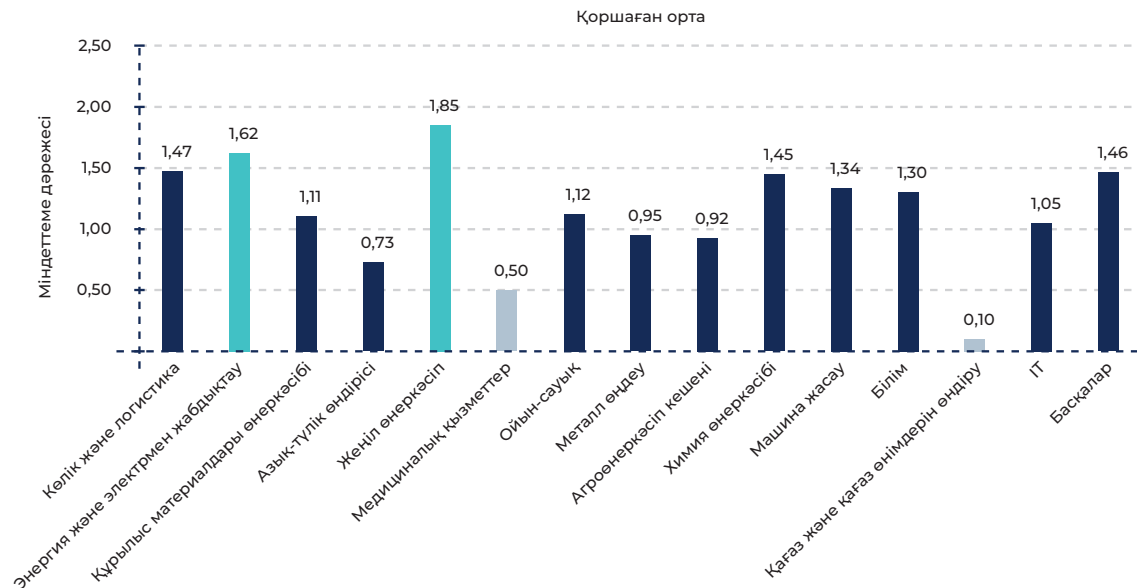
Бұл бөлім денсаулық сақтау және қауіпсіздік саясаты, жазатайым оқиғалар/инциденттер, кемсітушілікке қарсы саясат, теңдік және әртүрлілік саясаты, Жауапты сатып алу саясаты және т.б. туралы ақпаратты қоса алғанда, 29 мәселені қамтиды.

**Корпоративтік басқару**

Бұл бөлім корпоративтік басқару, Директорлар кеңесінің/өзге де уәкілетті органның құрылымы мен рөлі, стратегия, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат, ақпаратты ашу туралы ақпаратты қоса алғанда, 29 мәселені қамтиды.

## ESG портфельдік компанияларының принциптерге бейілділігін бағалау нәтижелері

### Салалар бөлінісіндегі экологиялық көрсеткіштерге бейілділік дәрежесі

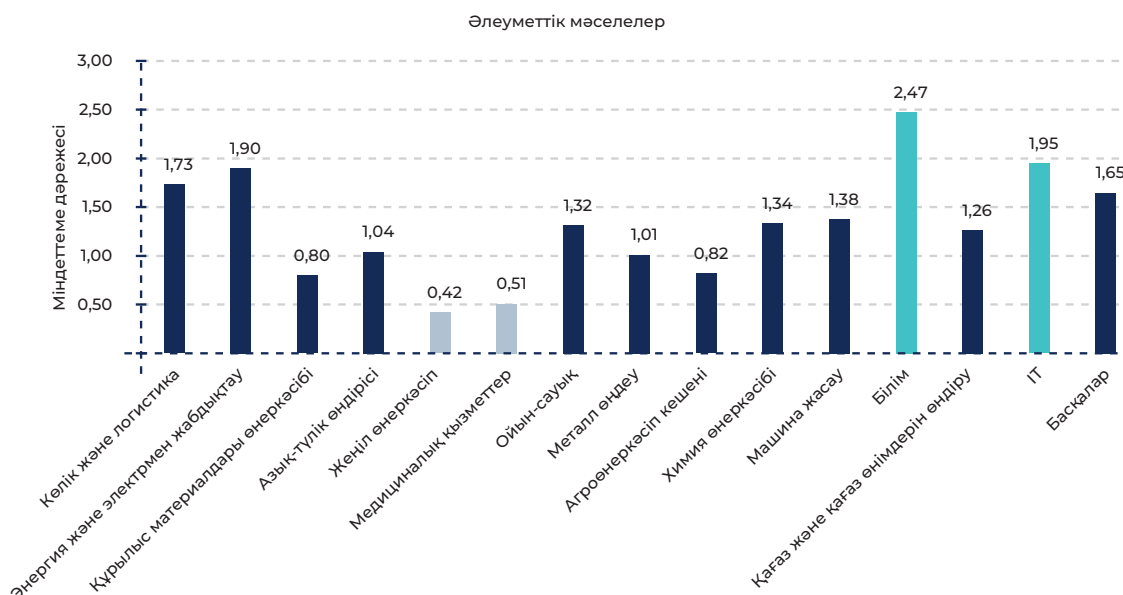


### Портфельдік компаниялардың салалар бөлінісінде экологиялық көрсеткіштерге бейілділігін бағалау:

- Барлық салалар бойынша **орташа балл-1,13**;
- Міндеттеменің **ең жоғары** баллы жеңіл өнеркәсіп саласында байқалады (1,85), содан кейін энергетика және электрмен жабдықтау (1,62).
- Медициналық қызмет көрсету (0,5) және қағаз және қағаз өнімдерін өндіру (0,1) салаларындағы **ең төмен** міндеттеме баллы.

Сауалнамаға қатысқан портфельдік компаниялардың орта есеппен 65,25%-ы өз қызметі нәтижесінде қағазды тұтыну, электр энергиясы, су және қалдықтар туралы ақпаратты бақылайды және ашады. Портфельдік компаниялардың 29%-ы қалдықтардың бір бөлігін қайта өңдеуге қайта тапсырады.

## Салалар бөлінісіндегі әлеуметтік көрсеткіштерге бейілділік дәрежесі



### Портфельдік компаниялардың салалар бойынша әлеуметтік көрсеткіштерге бейілділігін бағалау:

- Барлық салалар бойынша **орташа балл-1,31**;
- **Ең жоғары** міндеттеме баллы білім беру саласында (2,47) және IT (1,95) байқалады;
- **Ең төменгі** міндеттеме баллы медициналық қызметтер (0,51) және жеңіл өнеркәсіп (0,42) саласында тіркелген;

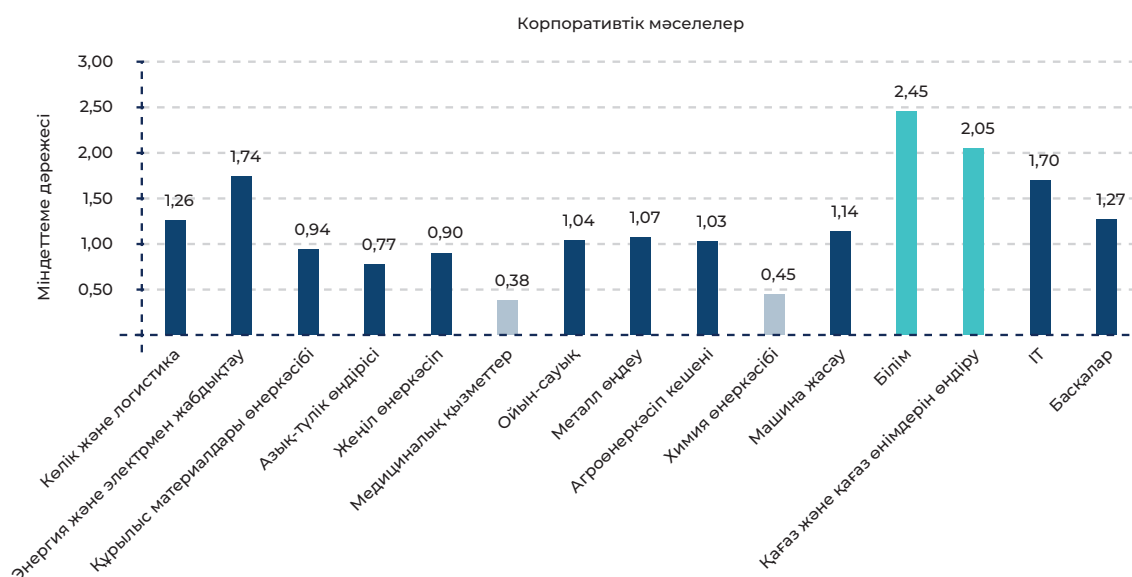
Сауалнамаға қатысқан портфельдік компаниялардың **64%**-ы отандық жеткізушілерден **80%** немесе одан да көп тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді сатып алады.

Портфельдік компаниялардың **58%** бастапқы деңгейдегі стандартты жалақы-ерлер мен әйелдер бірдей деңгейде.

Портфельдік компаниялардың **72%** Денсаулық сақтау және қауіпсіздік саласындағы саясаты бар. Бұл ретте, есепті кезеңде портфельдік компаниялардың **78%** кәсіпорындағы оқыс оқиғалар/жазатайым оқиғалар жоқ.



## Салалар бөлінісінде корпоративтік басқару көрсеткіштеріне бейілділік дәрежесі



### Портфельдік компаниялардың салалар бөлінісінде корпоративтік басқару көрсеткіштеріне бейілділігін бағалау:

- Барлық салалар бойынша **орташа балл-1,21**;
- Міндеттеменің **ең жоғары** баллы білім беру саласында (2,45) және қағаз және қағаз өнімдерін өндіруде (2,05) байқалады;
- **Ең төменгі** міндеттеме баллы химия өнеркәсібінде (0,45) және медициналық қызметтерде (0,38) тіркелген.

Портфельдік компаниялардың **78%** - шетелдік топ-менеджерлер жоқ.

Портфельдік компаниялардың **25%** - Қордың сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаты бар.

Сауалнамаға қатысқан портфельдік компаниялардың ESG көрсеткіштерін (ESG/тұрақтылықты басқару, қоршаған орта, әлеуметтік аспектілер және корпоративтік басқару) міндеттемелері бойынша орташа бағасы 1,22 құрады. Бұл бағалау портфельдік компаниялардағы үш бағыт бойынша ESG/тұрақты дамуды басқару деңгейін бағалауға мүмкіндік береді.



## Экологиялық және әлеуметтік тәуекелдер деңгейіне байланысты инвестициялық жобаларды санаттар бойынша жіктеу

Сонымен қатар, 2023 жылы QIC инвестициялық жобаларды QIC тұрақты даму саясатына сәйкес «А», «В», «С», «ФП» санаттарына сәйкес экологиялық және әлеуметтік тәуекелдер деңгейіне қарай санаттар бойынша жіктеді.

Экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді сараптау ауқымын айқындау мақсатында жобаларды санаттар бойынша бөлу болашақта QIC-ке жобалардың экологиялық және әлеуметтік Тәуекелдерін басқару жөніндегі рәсімдер кешенін іске асыруға мүмкіндік береді, атап айтқанда:

- ✓ әлеуетті тәуекелдерді бағалау, сондай-ақ кез келген анықталған экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді төмендету үшін қажетті әсерлерді азайту жөніндегі шараларды айқындау мақсатында Инвестициялар алушылардың қызметіне байланысты экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді сараптау;
- ✓ жобаның өмірлік циклі бойы инвестиция алушының қызметімен байланысты бар және туындайтын экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді бағалау мақсатында инвестиция алушылар қызметінің экологиялық және әлеуметтік көрсеткіштерінің мониторингі;
- ✓ мониторинг жүргізу қорытындылары бойынша анықталған экологиялық және әлеуметтік проблемалар жағдайында шаралар қабылдау;
- ✓ корпорацияның жобаларды қолдау бойынша шешім қабылдауы;



2023<sup>3</sup> жылғы экологиялық, экономикалық және әлеуметтік көрсеткіштер бойынша портфельдік компаниялардың қорытынды деректері

Экономикалық көрсеткіштер	Қорытынды нәтижелер
Кіріс (млрд теңге)	724,6
Бюджетке салық төленді (млрд теңге)	65,5
Құрылған жұмыс орындарының саны	1406
Экспорттан түскен түсім (млрд теңге)	189,1

Экологиялық көрсеткіштер	Тұтыну бойынша қорытынды нәтижелер	Ақпаратты ашу бойынша портфельдік компаниялардың үлесі
Энергияны тұтынудың қорытынды көлемі, электр энергиясы (кВт)	1 044 200 463	78%
Энергияны тұтынудың қорытынды көлемі, жылыту (Гкал)	30 599,463	78%
Жалпы парниктік шығарындардың жиыны, 2 тоннадан Қамту аймағы 2 (Электр энергиясы, жылу энергиясы және суды жылыту)	450 167	78%
Қағазды тұтынудың қорытынды көлемі, тонна	1 969 335,346	64%
Суды тұтынудың қорытынды көлемі, м <sup>3</sup>	1 532 494,07	72%
Қалдықтардың қорытынды көлемі, тонна	2 442 097,09 (қайта өңдеуге берілді 129 704,472)	47%

Әлеуметтік көрсеткіштер	Қорытынды нәтижелер	Ақпаратты ашу бойынша портфельдік компаниялардың үлесі
Жергілікті жеткізушілерден сатып алудың орташа үлесі (жергілікті қамту)	78,7%	69%
Екі жыныстағы бастапқы деңгейдегі стандартты жалақының орташа арақатынасы	1,28	67%
Бастапқы деңгейдегі стандартты жалақының аймақтағы жергілікті ең төменгі жалақыға орташа қатынасы	2,41	17%
Топ-менеджерлердің жалпы санынан шетелдік топ-менеджерлердің орташа үлесі (%)	6,7%	75%
Кәсіпорындардағы жазатайым оқиғалардың/оқиғалардың орташа саны	0,8	64%
Қайырымдылық көрсететін компаниялардың үлесі	54%	72%

3 - Есепте сауалнамаға қатысқан және көрсеткіштер туралы ақпарат берген портфельдік компаниялардың деректері пайдаланылды.



**Портфельдік компаниялардың<sup>4</sup> 2023 жылғы Экологиялық көрсеткіштері туралы есеп**

Портфельдік компания	Энергия тұтыну көлемі: - электр (кВт) - жылыту және ГВС (Гкал)	Жалпы парниктік шығарындыларды есептеу, 2 тоннадан Қамту аймағы 2 (- электр энергиясынан; - жылу энергиясынан және суды жылытудан)	Көлемі қағаз тұтыну, тонна	Суды тұтыну көлемі, м <sup>3</sup>	Қалдықтар, тонна - оның ішінде қайталама (қайталама) қайта өңдеуге тапсырылды
<b>Медициналық қызметтер</b>					
А Компаниясы	-	-	-	-	-
<b>Қағаз және қағаз өнімдерін өндіру</b>					
А Компаниясы	999 763 кВт (электр)	417	1954142,7	1743,07	74 (қайта өңдеуге берілген 65)
<b>Тағам өнімдері мен сусындар өндірісі</b>					
А Компаниясы	2 200 000 кВт (электр)	917	-	127 000	23 000
В Компаниясы	1 493 000 кВт (электр)	622	-	350	18 580
С Компаниясы	5 792 720 кВт (электр)	2415	-	-	-
Д Компаниясы	-	-	-	-	-
Е Компаниясы	686 913 кВт (электр)	286	0,0125	-	-
Ф Компаниясы	38 629 388 кВт (электр)	16 105	86	428 963	120 572,8372 (қайта өңдеуге берілді 119914,6)
Г Компаниясы	29 650 704 кВт (электр)	12 361	6,30	103 027	-
<b>IT</b>					
А Компаниясы	500 000 кВт (электр) 1300 Гкал (жылыту)	208 630	<1	-	-
<b>Көлік және логистика</b>					
А Компаниясы	438 219 кВт (электр)	183	-	3 195	0,36525
В Компаниясы	612 271 кВт (электр) 125,19 Гкал (жылыту)	113 60,7	0,0097	983	-
С Компаниясы	76 150 000 кВт (электр)	31 747	0	40	0
Д Компаниясы	00 111 20 кВт (электр) 579 21 Гкал (жылыту)	8 384 10 463	26,365	370 041	16 150 (қайта өңдеуге берілді 35,28)
Е Компаниясы	-	-	-	-	-
Ф Компаниясы	-	-	0,01	3 800	-
Г Компаниясы	10 753 333 кВт (электричество)	4 483	13 050	40 712	0,6
<b>Химия өнеркәсібі</b>					
А Компаниясы	2 592 000 кВт (электричество)	1 081	0,12	300	-
<b>Энергетика және электрмен жабдықтау</b>					
А Компаниясы	836 667 724 кВт (электр)	348 810	0,75	33 646 732	2 261 403 150 (қайта өңдеуге берілді 9687,105)
В Компаниясы	212 960 кВт (электр)	88,8	-	0	-
С Компаниясы	75 912 кВт (электр)	31,6	0,0125	-	-
Д Компаниясы	2 592 000 кВт (электр)	1 081	0,12	300	-

<sup>4</sup> - Есепте сауалнамаға қатысқан және көрсеткіштер туралы ақпарат берген портфельдік компаниялардың деректері пайдаланылды.

Портфельдік компания	Энергия тұтыну көлемі: - электр (кВт) - жылыту және ГВС (Гкал)	Жалпы парниктік шығарындыларды есептеу, 2 тоннадан Қамту аймағы 2 (- электр энергиясынан; - жылу энергиясынан және суды жылытудан)	Көлемі қағаз тұтыну, тонна	Суды тұтыну көлемі, м <sup>3</sup>	Қалдықтар, тонна - оның ішінде қайталама (қайталама) қайта өңдеуге тапсырылды
<b>Жеңіл өнеркәсіп</b>					
А Компаниясы	-		2 001	36 612	106
<b>Машина жасау</b>					
А Компаниясы	484 395 кВт (электр) 1586 гКал (жылыту)	165 769	3,3	4 335	72
<b>Білім</b>					
А Компаниясы	000 125 кВт (электр) 580,365 гКал (жылыту)	52,1 281	0,7	8 600	-
<b>Ойын-сауық</b>					
А Компаниясы	3 931 888,00 кВт (электр)	1 639	-	29 422,00	-
В Компаниясы	194 000 кВт (электр)	80,9	0,1	1 000	343,2
С Компаниясы	233 289 6 кВт (электр) 4072,858 гКал (жылыту)	2 622 1 975	4,596	19 784	5,368
Д Компаниясы	-		-	-	-
<b>Құрылыс материалдары өнеркәсібі</b>					
А Компаниясы	-	-	-	-	-
В Компаниясы	561,9 1 кВт (электр) 1356,05 гКал (жылыту)	0,651 657	0,5	53 108	5,12 (2,487 қайта өңдеуге берілді)
<b>Металл өңдеу</b>					
А Компаниясы	-	-	-	-	-
<b>Агроөнеркәсіп кешені</b>					
А Компаниясы	3 441,2 кВт (электр)	1,4	12	185 563	1 396
В Компаниясы	1 956 446 кВт (электр)	816	0,05	516	380,6
С Компаниясы	692 822 кВт (электр)	289	-	107 100	-
<b>Өзге</b>					
А Компаниясы	793 339 кВт (электр)	331	0,7	6 000	8

- компания ақпарат берген жоқ

Портфельдік компаниялардың<sup>5</sup> 2023 жылғы әлеуметтік көрсеткіштері туралы есеп

Портфельдік компания	Жергілікті жеткізушілерден сатып алу үлесі ( %) (жергілікті қамту)	Екі жыныстағы бастапқы деңгейдегі стандартты жалақының (БП) арақатынасы (к = зп әйелдер/ ЗП ерлер)	Бастапқы деңгейдегі стандартты жалақының (зп) аймақтағы жергілікті ең төменгі жалақыға қатынасы (дейін=стандарт. зп / аймақтағы жергілікті минималды зп)	Топ-менеджерлердің жалпы санынан шетелдік топ-менеджерлердің үлесі ( % )	Кәсіпорындағы жазатайым оқиғалар/ оқиғалар	Қайырымдылық қызметі
<b>Медициналық қызметтер</b>						
A Компаниясы	-	-	-	-	-	жоқ
<b>Қағаз және қағаз өнімдерін өндіру</b>						
A Компаниясы	40	1	3,1	-	0	жоқ
<b>Тағам өнімдері мен сусындар өндірісі</b>						
A Компаниясы	-	-	-	-	-	-
B Компаниясы	-	-	-	-	-	-
C Компаниясы	-	1	-	50	0	жоқ
D Компаниясы	100	1,75	-	0	0	жоқ
E Компаниясы	-	-	-	-	-	иә
F Компаниясы	70	1	-	100	13	иә
G Компаниясы	90	1,00	-	0	0	иә
<b>IT</b>						
A Компаниясы	100	1,5	-	0	0	иә
<b>Көлік және логистика</b>						
A Компаниясы	-	2,4	-	0	0	-
B Компаниясы	50	1	-	0	0	иә
C Компаниясы	-	1	-	0	-	жоқ
D Компаниясы	80	1	3,57	0	2	иә
E Компаниясы	100	-	-	-	-	-
F Компаниясы	60	1	-	0	0	жоқ
G Компаниясы	95	1,4	-	0	1	жоқ
<b>Химия өнеркәсібі</b>						
A Компаниясы	95	1	-	0	-	жоқ
<b>Энергетика және электрмен жабдықтау</b>						
A Компаниясы	99,8	1	1,4	4,9	-	иә
B Компаниясы	100	-	-	0	0	иә
C Компаниясы	-	-	-	0	0	-
D Компаниясы	100	-	-	0	0	-
<b>Жеңіл өнеркәсіп</b>						
A Компаниясы	70	1,3	-	4	-	-

5 - Жалпы парниктік шығарындыларды есептеуді (қамту аймағы 2) Q1С қызметкері сайттағы әдістемеге сәйкес жүргізді <https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>. Бұл ретте, есептеу үшін бастапқы деректерді сауалнамаға қатысқан портфельдік компаниялар ұсынады.

Портфельдік компания	Жергілікті жеткізушілерден сатып алу үлесі ( %) (жергілікті қамту)	Екі жыныстағы бастапқы деңгейдегі стандартты жалақының (БП) арақатынасы (к = зп әйелдер/ ЗП ерлер)	Бастапқы деңгейдегі стандартты жалақының (зп) аймақтағы жергілікті ең төменгі жалақыға қатынасы (дейін=стандарт. зп / аймақтағы жергілікті минималды зп)	Топ-менеджерлердің жалпы санынан шетелдік топ-менеджерлердің үлесі ( % )	Кәсіпорындағы жазатайым оқиғалар/ оқиғалар	Қайырымдылық қызметі
<b>Машина жасау</b>						
А Компаниясы	-	1,2		-	0	иә
<b>Білім</b>						
А Компаниясы	100	1		0	0	иә
<b>Ойын-сауық</b>						
А Компаниясы	95	1		0	0	иә
В Компаниясы	-	-		-	-	-
С Компаниясы	0	-		0	-	-
Д Компаниясы	-	-		0	-	иә
<b>Құрылыс материалдары өнеркәсібі</b>						
А Компаниясы	30	-		-	-	-
В Компаниясы	100	1		0	0	жоқ
<b>Металл өңдеу</b>						
А Компаниясы	60	1,43	1,21	20	0	жоқ
<b>Агроөнеркәсіп кешені</b>						
А Компаниясы	47	1,17	0,95	0	1	жоқ
В Компаниясы	100	1,1	4,2	0	0	жоқ
С Компаниясы	95	1		2	1	иә
<b>Өзге</b>						
А Компаниясы	90	3,52		0	0	иә

- компания ақпарат берген жоқ

Ішкі нормативтік құжаттар және оқыту бойынша портфельдік компаниялардың ақпараты

Портфельдік компания	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат	Кемсітушілікке қарсы саясат	Іскерлік этика кодексі	Денсаулық сақтау және қауіпсіздік саясаты	Жауапты сатып алу саясаты
<b>Медициналық қызметтер</b>					
A Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Қағаз және қағаз өнімдерін өндіру</b>					
A Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Тағам өнімдері мен сусындар өндірісі</b>					
A Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
B Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
C Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
D Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
E Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
F Компаниясы	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
G Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>IT</b>					
A Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Көлік және логистика</b>					
A Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
B Компаниясы	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
C Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D Компаниясы	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
E Компаниясы	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
F Компаниясы	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
G Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>Химия өнеркәсібі</b>					
A Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Энергетика және электрмен жабдықтау</b>					
A Компаниясы	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
B Компаниясы	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
C Компаниясы	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
D Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Жеңіл өнеркәсіп</b>					
A Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Машина жасау</b>					
A Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>Ойын-сауық</b>					
A Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
B Компаниясы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C Компаниясы	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D Компаниясы	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

6 -Есепте сауалнамаға қатысқан және ақпарат берген портфельдік компаниялардың деректері пайдаланылды

Портфельдік компания	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат	Кемсітушілікке қарсы саясат	Іскерлік этика кодексі	Денсаулық сақтау және қауіпсіздік саясаты	Жауапты сатып алу саясаты
<b>Құрылыс материалдары өнеркәсібі</b>					
А Компаниясы	○	○	○	○	○
В Компаниясы	○	○	○	○	○
<b>Металл өңдеу</b>					
А Компаниясы	○	○	○	●	○
<b>Агроөнеркәсіп кешені</b>					
А Компаниясы	○	○	●	○	○
В Компаниясы	○	○	●	○	●
С Компаниясы	○	○	●	●	●
<b>Өзге</b>					
А Компаниясы	●	●	●	●	●

● саясаты бар  
○ саясаты жоқ  
- компания ақпарат берген жоқ





## 5. S-ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК КОМПОНЕНТІ

**QIC** қызметінің негізгі қағидаты адам құқықтарын қорғау және сақтау болып табылады. Адам құқықтары қазақстандық және халықаралық заңнамада, сондай-ақ QIC ішкі нормативтік құжаттарында бекітілген: ҚР Еңбек кодексі; QIC іскерлік этика кодексі; «еңбек саласындағы негізгі қағидаттар мен құқықтар туралы» Халықаралық Еңбек Ұйымының Декларациясы; адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы; БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттары.

Қазақстан Республикасының Еңбек және еңбек қатынастары саласындағы заңнамасын, халықаралық еңбек ұйымының конвенцияларын басшылыққа ала отырып, Корпорация негізгі құқықтарға қатысты мынадай қағидаттарды сақтайды: бірігу еркіндігі және Ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығын пәрменді тану; мәжбүрлі немесе міндетті еңбектің барлық нысандарының болмауы; балалар еңбегіне тыйым салу; Еңбек және кәсіп саласында кемсітушілікке жол бермеу.

QIC жалақы, жұмыс күнінің ұзақтығы және еңбек жағдайлары, еңбеккерлердің еңбегі үшін сыйақы, әлеуметтік сақтандыру, ақылы демалыс беру, еңбекті қорғау және басқалар мәселелері бойынша стандарттарды сақтайды.

Есепті кезеңде еңбек қатынастары практикасын бұзғаны үшін QIC-ке берілген шағымдар болған жоқ, бұл ретте мұндай шағымдар болған жағдайда дауларды алдын ала талқылау және медиациялау үшін ішкі құралдар (Омбудсмен және Комплаенс) енгізілді.

Корпорация кемсітушілікке жол бермейді және жалақыға тең көзқараспен ерлер мен әйелдер үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз етуге тырысады. Қызметкерлердің өз мүдделерін білдіретін қоғамдық ұйымдарды құру немесе оларға қосылу құқықтарын шектемейді. QIC жұмысшылары кез-келген білім беру, қайырымдылық немесе қоғамдық қызметпен айналыса алады, егер ол жұмыс міндеттеріне әсер етпесе және QIC-ке зиян келтірмесе. Есепті кезеңде QIC-те қандай да бір белгілер бойынша кемсітушілік жағдайлары анықталған жоқ.

2023 жылдың аяғында әлеуметтік серіктестік аясында QIC пен жұмысшылар арасында ұжымдық шарт жасалмады, өйткені Тараптардың ешқайсысы ұжымдық келіссөздерді бастауға ниет білдірген жоқ<sup>7</sup>.

QIC өз қызметі шеңберінде барлық қызметкерлерге жұмысқа орналасу, еңбекақы төлеу, бағалау, дамыту, оқуға қол жетімділікті қамтамасыз ету, лауазымын жоғарылату, жұмыстан босату кезінде тең мүмкіндіктер беру қағидатын басшылыққа алады.

Іскерлік этика қағидаттарын сақтау және QIC іскерлік этика Кодексінің ережелерін бұзу бойынша дауларды оңтайлы реттеу омбудсменге жүктеледі. 2023 жылы корпорацияда іскерлік этиканы, еңбек заңнамасының нормаларын бұзу мәселелері бойынша омбудсменге шағымдар мен өтініштер түскен жоқ.

Белгілі бір себептерге байланысты QIC-те қызметкерлердің еңбек жағдайлары: еңбекке ақы төлеу, Еңбекті нормалау, Еңбек міндеттерін орындау, Жұмыс уақыты мен демалыс уақыты режимі, лауазымдарды біріктіру тәртібі, уақытша болмаған қызметкердің міндеттерін орындау, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, техникалық, өндірістік-тұрмыстық жағдайлар, сондай-ақ басқа да мәселелер бойынша өзгертілуі мүмкін. тараптардың келісуі, еңбек жағдайлары.

Мұндай жағдайларда QIC Қызметкерлерді еңбекшартына, Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес қызметкерлердің еңбек жағдайларының ықтимал өзгерістері туралы жазбаша хабардар етеді. Еңбек жағдайлары өзгерген кезде еңбек шартына тиісті толықтырулар мен өзгерістер енгізіледі.

QIC қызметкерлерін ынталандыру жүйесі қызметкерлерге бәсекеге қабілетті материалдық сыйақы беру және еңбегі үшін материалдық емес ынталандыру арқылы білікті қызметкерлерді тартуға және ұстауға жағдай жасайды.

<sup>7</sup> - ҚР Еңбек кодексінің 156-бабының 2-тармағына сәйкес ұжымдық шарт тараптардың бірінің ұсынысы бойынша ерікті негізде жасалады

## Корпорация қызметінің тиімділігін басқарудың тұтас жүйесін құру мақсатында:

✓ QIC қызметін тиімді жоспарлауға және ұйымдастыруға, оның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге және оның қызметінің қол жеткізілген нәтижелеріне байланысты қызметкерлерді ынталандыруға бағытталған QIC қызметінің негізгі көрсеткіштерінің жүйесі

Қолданыстағы еңбекақы төлеу жүйелері біліктілік пен іскерлік қасиеттерді ескере отырып, лауазымдық жалақыларды белгілеуді, лауазымдарды қоса атқарғаны үшін қосымша ақылар мен үстемеақыларды, компания басшылығы үшін бір жылдағы жұмыс қорытындылары бойынша сыйақыны және шығындарды үнемдеуге, кірістілікті арттыруға, сондай-ақ инновациялық шешімдер мен рационализаторлық ұсыныстарды енгізуге бағытталған іс-шараларды әзірлегені және енгізгені үшін біржолғы сыйақыны көздейді.

Қызметкерлерге еңбекақы төлеу жүйесі еңбек өнімділігін арттыруға, қызметкерлерді ынталандыруға және өндіріс тиімділігінің басқа көрсеткіштеріне бағытталған.

Корпорация өз жұмысшыларына әділ жалақы төлеуді қамтамасыз ету үшін еңбек нарығындағы жалақының жоғары бәсекеге қабілетті деңгейін сақтауға тырысады.

Жұмыскерлер қызметінің тиімділігін басқарудың бірыңғай қағидаттарын және жұмыскерлерді көтермелеу мен сыйлықақы беру критерийлерінің ашықтығын қамтамасыз ету үшін сынақ мерзіміндегі жұмыскерлер мен жүктілік және босану немесе бала күтімі бойынша демалыстағы жұмыскерлерді қоспағанда, барлық Персоналдың тиімділігін бағалау кезеңдік негізде жүргізіледі.

2023 жылы корпорациядағы ашық бос жұмыс орындарының саны 40 құрады, оның ішінде әкімшілік лауазымдарға 33 бос жұмыс орны және басқарушылық және басқарушылық лауазымдарға 7 бос жұмыс орны. Бос жұмыс орындарының 21%-ы ішкі кандидаттармен жабылады, бос жұмыс орындарының 73%-ы сыртқы кандидаттармен жабылады, бос жұмыс орындарының 6%-ы соңғы

✓ персоналды іріктеу процестерін жетілдіруге және кандидаттардың құзыреттерінің атқаратын лауазымдарына қойылатын талаптарға сәйкестік дәрежесін анықтауға, сондай-ақ корпорация қызметкерлерінің әлеуетін анықтауға, оқытуға, дамытуға және мансаптық ілгерілеуге қажеттіліктерді анықтауға бағытталған стратегиялық, басқарушылық және функционалдық құзыреттердің модельдері және оларды бағалау әдістемесі

жұмыс орны Холдингтің компаниялар тобын ұйымдастыру болып табылатын кандидаттармен жабылады.

Кандидаттарды іріктеудің негізгі мақсаты жұмыс үшін бос лауазымдарға орналасу үшін білікті кандидаттарды тарту бөлігінде персоналды басқару саласындағы үздік тәжірибелерді енгізу арқылы QIC стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге жәрдемдесу болып табылады. Адам ресурстарын басқарудың тиімді жүйесін құру сияқты міндеттер басым болып қала береді. Қызметкерлер маңызды ресурс ретінде қарастырылады және қызметкерлердің кәсібилігінің рөлі қоғамның тиімді жұмысында маңызды рөл атқарады.

Қоғам Басқармасының 2015 жылғы 7 сәуірдегі шешімімен бекітілген QIC персоналын жалдау, іріктеу, жалдау және бейімдеу туралы Ережеге сәйкес, бос лауазымдар туындаған кезде, ең алдымен қоғам қызметкерлері мен оның еншілес ұйымдары, сондай-ақ аутсорсинг секторының қызметкерлері арасында ішкі конкурс өткізіледі. Содан кейін сыртқы байқау жарияланады. Сыртқы кандидаттарды іздеу туралы ақпарат міндетті түрде қоғамның сайтында, QSamruk және LinkedIn сайттарында жарияланады, өтінімдер электрондық пошта арқылы қабылданады.





## 5.1. ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР ТУРАЛЫ

Корпорация қызметкерлерінің жалпы орташа тізімдік саны-72 адам, компаниялар тобы бойынша-84 адам.

31 Желтоқсанда QIC қызметкерлерінің орташа тізімдік саны-76 адамды құрады. Жынысы бойынша жұмысшылар санының арақатынасы: әйелдердің үлесі 57%, ерлер

43% құрады. Жас ерекшеліктеріне қарай қызметкерлердің құрылымы келесідей: 30 жастан 50 жасқа дейінгі қызметкерлер – 73,7%, 30 жасқа дейінгі жастардың үлесі – 22,4%, 50 жастан асқан қызметкерлер-3,9%. Корпорация қызметкерлерінің орташа жасы 2023 жылдың аяғында 36 жасты құрады.

### 8Персоналдың орташа тізімдік санының динамикасы

Ұйымның атауы	2021 жыл	2022 жыл	2023 жыл
QIC	47	68	72
BVF	11	12	12
QTV	11	0	0
KPPF	18	0	0
<b>Компаниялар тобы бойынша жиыны</b>	<b>87</b>	<b>80</b>	<b>84</b>

### QIC персоналының құрылымы 2023 жылы жынысы мен жасы бойынша есепті күнге бөлінеді төменде келтірілген:

Жасы	Әйелдер, адам.	Ерлер, адам.	Барлығы
<b>30 жасқа дейін</b>	5	5	10
<b>30 жастан 50 жасқа дейін</b>	27	27	54
<b>50 жастан жоғары</b>	4	-	4

2023 жылы Қоғам бойынша кадрлардың ерікті жылыстауы 9,72%, QIC тобы бойынша жоспарлғаны 13% артық емес болғанда 8,34% құрады.



8 - Орташа тізім саны белгілі бір кезеңдегі компания қызметкерлерінің орташа санын білдіреді.

## 2023 жылғы QIC тобы бойынша кадрлардың жылыстауы:

Ұйымның атауы	Топ бойынша жалпы көрсеткіш, %
QIC	9,72
BVF	0
QTV	0
KPPF	0
<b>Компаниялар тобы бойынша жиыны</b>	<b>8,34</b>

## Жас және жыныс бойынша бөліністегі QIC бойынша кадрлардың ауысуы:

Ұйымның атауы	Гендерлік топтар		Жас топтары		
	Ерлер	Әйелдер	30 жасқа дейін	30 жастан 50 жасқа дейін	50 жастан жоғары
<b>QIC</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	

Есепті кезеңнің соңында азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар жасалған QIC қызметкерлерінің жалпы саны 21 адамды, еншілес ұйымдарда-9 адамды құрайды. Азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар жасалған QIC қызметкерлері мынадай сипаттағы жұмыстарды орындайды: халықаралық ынтымақтастық, ESG дамыту, экономикалық жоспарлау, қазынашылық операциялар жөніндегі қызметтер, ішкі аудитордың қызметтері, корпоративтік жүйелерді дамыту жөніндегі қызметтер, тәуекелдерді басқару жөніндегі қызметтер.

Жұмысшылар санаты	QIC		BVF	
	ерлер	әйелдер	ерлер	әйелдер
Штаттық қызметкерлер	32	36	8	4
Мамандар	12	9	5	4
Барлығы, адам.	44	45	13	8

2023 жылы корпорацияда әлеуметтік-еңбек қатынастарын құқықтық реттеу ҚР еңбек заңнамасына және QIC ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылды.

## 5.2. ӘЛЕУМЕТТІК ҚОЛДАУ, ДЕНСАУЛЫҚ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК

Тиімді жұмыс үшін қолайлы жағдайлар жасау, сондай-ақ жоғары білікті жұмысшыларды ұстап қалу және тарту мақсатында ҚІС қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсетіледі.

2018 жылғы 29 қаңтарда ҚІС Басқармасының шешімімен Қазақстан Республикасының заңнамасына және ҚІС ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес корпорация қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсетудің түрлерін, шарттары мен тәртібін айқындайтын корпорация қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету Қағидалары бекітілді.

Әлеуметтік саясат ұжымның әлеуметтік дамуының неғұрлым өзекті міндеттерін шешуге, еңбек жағдайларын жақсартуға, қызметкерлерді әлеуметтік қорғауды қамтамасыз етуге, олардың демалысы мен медициналық қызмет көрсетуін ұйымдастыруға бағытталған бағдарламалар мен іс-шараларды қамтиды.

Корпорация әлеуметтік саясат саласындағы өзінің басты міндеті қызметкерлердің тиімді жұмыс істеуі, олардың кәсіби өсуі үшін жағдай жасау, лайықты табыс табу мүмкіндіктерін қамтамасыз ету және өндіріс мәдениетін дамыту деп санайды.

### Корпорацияда әлеуметтік қолдаудың мынадай түрлері көзделген:



жыл сайынғы демалыс беру кезінде сауықтыруға материалдық көмек, маңызды оқиғаларға ақылы демалыс (некеге тұру, отбасы мүшесінің қайтыс болуы);



жүктілікке және босануға байланысты демалысқа, жаңа туған баланы (жаңа туған балаларды) асырап алған демалысқа байланысты материалдық көмек;



баланың тууына / бала асырап алуына байланысты материалдық көмек;



қызметкердің немесе оның отбасы мүшелері болып табылатын адамдардың емделуіне/операциясына байланысты материалдық көмек;



қызметкерлерге тоқсандық сыйлықақылар, қызметтің негізгі көрсеткіштеріне қол жеткізген кезде Басқарма мүшелеріне жылдық сыйақы. Бұл ретте, үздік әлемдік тәжірибелердегідей, басшы қызметкерлерге экономикалық, экологиялық және әлеуметтік міндеттерге байланысты көрсеткіштер бекітіледі;

Қағидаларда көзделген әлеуметтік қолдау көрсетуге арналған қаражат сомасы корпорацияның жыл сайын бекітілетін бюджетіне енгізіледі.

ҚІС бюджетінде көзделген қаражат есебінен медициналық сақтандырумен ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасына сәйкес қызметкерлер мен олардың отбасы мүшелері қамтамасыз етіледі. Медициналық сақтандыруға арналған

қаражат қызметкер ауырған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру ұйымдарымен жасалған шарттарға сәйкес не медициналық ұйымдармен медициналық қызмет көрсетуге арналған шарттар бойынша жұмсалады. Бұл ретте бір қызметкерге медициналық сақтандыруға арналған шығыстар тиісті қаржы жылына 100 АЕК-тен аспауға тиіс.

### 2023 жылдың аяғындағы жүктілік және босану демалысы, сондай-ақ бала күтімі туралы ақпарат:

Көрсеткіш	барлығы, адам.	оның ішінде	
		Ерлер	Әйелдер
2023 жылы декреттік демалысты, сондай-ақ бала күтімі бойынша демалысты ресімдеген қызметкерлердің саны	4	0	4
2023 жылы декреттік демалыстан, сондай-ақ бала күтімі бойынша демалыстан оралған жұмысшылардың саны	1	0	1

### Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік

Корпорация мен оның еншілес ұйымдары үшін Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық және ұлттық стандарттардың, осы саладағы ҚІС ішкі құжаттарының талаптарына қатаң сәйкестікте еңбек қауіпсіздігі мен

еңбекті қорғауды қамтамасыз ету сөзсіз басымдық болып табылады. ҚІС ұлттық және халықаралық талаптарды қатаң сақтауға және еңбекті қорғауды басқару деңгейін үнемі арттыруға тырысады.



Барлық құрылымдық бөлімшелердің үйлесімді жұмысының арқасында жарақаттар мен жазатайым оқиғалар 2023 жылы болған жоқ.

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, өрт қауіпсіздігі, электр қауіпсіздігі мәселелерінде қызметкерлердің біліктілігін арттыру мақсатында қызметкерлер жыл сайын оқытудан өтеді.

QIC қызметкерлерінің құқықтарын сақтаудың алдын алу үшін құқыққа қайшы әрекеттердің барлық фактілері туралы құпия және қолжетімді ақпарат құралдары бар.

Қызметкерлер басқа қызметкерлердің немесе өзге де адамдардың іс-әрекеттерінің заңдылығына күмән туындаған жағдайда бұл туралы басшылыққа, өзінің тікелей басшысына және сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметке хабарлай алады.

Бұл хабарламалар құпиялылықты қамтамасыз ететін келесі байланыс арналары арқылы берілуі мүмкін:

Сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың фактілері немесе ықтимал жағдайлары,

сондай-ақ корпорациядағы және оның еншілес ұйымдарындағы басқа да құқыққа қайшы әрекеттер бойынша сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметке + 7 (7172) 907 740 телефоны бойынша, сондай-ақ [compliance@QIC.kz](mailto:compliance@QIC.kz) электрондық адресіне жүгінуге болады

Қызметкерлердің құқықтары мен заңды мүдделерін бұзу, еңбек даулары мен жанжалды жағдайларды шешуге жәрдемдесу мәселелері бойынша барлық қызметкерлер омбудсменге + 7 (7172) 907 817 телефоны бойынша, сондай-ақ [ombudsmen@baiterek.gov.kz](mailto:ombudsmen@baiterek.gov.kz) электрондық мекенжайға жүгінуге құқылы

## Қайырымдылық

Сонымен қатар, қоғам қызметкерлері тұрақты даму мақсаттарын іске асыруға белсенді қатысады. Пластикалық бөтелкелер мен батареялар үнемі қайта өңдеуге тапсырылады, мүмкіндігінше likecomtek қайырымдылық дүкеніне киім, аяқ киім және төсек-орынмен бөліседі.

Сондай-ақ, Наурыз мейрамы мен Қаржыгерлер күніне орай қоғам қызметкерлері үшін жәрмеңкелер мен мерекелік іс-шаралар ұйымдастырылды.

### 2023 жылы келесі қайырымдылық жобалары жүзеге асырылды:



**2023 жылғы қарашада қоғам жұмыскерлердің қаражаты есебінен 1 аз қамтылған отбасына қайырымдылық көмек көрсетті**, 4 жұп балалар қысқы аяқ киімі сатып алынды



**2023 жылғы 19 тамызда қоғам қаңғыбас жануарларды қорғау күніне арналған қайырымдылық жобасына қатысты.** «СтопОтлов» қаңғыбас жануарларды қорғау бойынша жеке қордың жемшөп немесе қаржылық жануарларына көмек көрсетілді



**Абай облысында орман өртінен зардап шеккендерді қолдау үшін** ақшалай қаражат түрінде көмек көрсетілді



**2023 жылғы 22 қыркүйекте «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ «Трансфузиология ғылыми-өндірістік орталығы» РМК-мен бірлесіп ұйымдастырған «Донор күні» іс-шарасына** қатысты (9 қызметкер 3600 мл қан мен оның компоненттерін тапсырды)



**2023 жылғы 15 желтоқсанда «Baiterek - Open Hearts» қайырымдылық жәрмеңкесінде** осы іс-шарадан түскен қаражат жаңа жылдық шыршаны ұйымдастыруға және мүмкіндігі шектеулі балаларға сыйлықтар сатып алуға бағытталды

## 5.3. ӘРТҮРЛІЛІК ЖӘНЕ ТЕҢ МҮМКІНДІКТЕР

Корпорация өз қызметінде адамдар өз жұмысына әкелетін дағдылары мен тәжірибесі үшін бағаланатын оң және инклюзивті жұмыс ортасын қамтамасыз етуге тырысады. Жұмысшылар арасында әртүрлілік пен инклюзияны сақтау QIC дамуының сәттілігінің кілті болып табылады.

Айырмашылықтар мен әртүрлі көзқарастарды құптай отырып, QIC компанияда неғұрлым бай кәсіби тәжірибе жасайды және компанияның инновациялық идеялар мен тұжырымдамаларды әзірлеу және неғұрлым негізделген инвестициялық шешімдер қабылдау қабілетін жақсартады.

QIC-те қызметкерлердің еңбек құқықтары мен бостандықтарын шектеуге немесе жынысына, нәсіліне, тіліне, діни, саяси және басқа сенімдеріне, азаматтығына, ұлттық немесе әлеуметтік тегіне, шектеулі мүмкіндіктеріне, мүліктік, отбасылық,

әлеуметтік және лауазымдық жағдайына, іскерлік қасиеттерге байланысты емес басқа жағдайларға байланысты қандай да бір артықшылықтар алуға жол берілмейді қызметкерлер. Есепті кезеңде QIC-те қандай да бір белгілер бойынша кемсітушілік жағдайлары анықталған жоқ.

QIC өз қызметі шеңберінде барлық қызметкерлерге жұмысқа орналасу, еңбекақы төлеу, бағалау, дамыту, оқуға қол жетімділікті қамтамасыз ету, лауазымын жоғарылату, жұмыстан босату кезінде тең мүмкіндіктер беру қағидатын басшылыққа алады.

Мәселен, 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша QIC қызметкерлерінің әрбір санаты үшін әйелдер сыйақысының базалық мөлшерлемесінің ерлер сыйақысының базалық мөлшерлемесіне қатынасы:

Жұмысшылар санаты	QIC әйелдер: күйеуі
Басқарма Мүшелері	0:1,00
Басқарушы директорлар	0:1,00
Директорлар	1,00:1,04
Бас менеджерлер	1,00:1,04



### 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қызметкерлердің сыйақысымен салыстырғанда басшылықтың сыйақысы:

Көрсеткіштің атауы	Арақатынасы
QIC ең жоғары жалақы алатын қызметкердің жалақысы / QIC медианалық қызметкерінің жалақысы	4,12:1,0

## 5.4. ОҚЫТУ ЖӘНЕ БІЛІМ БЕРУ

Қоғамның компания тобына персоналды оқыту, біліктілігін арттыру қажеттілігі ішкі және сыртқы факторларға байланысты: стратегиялық міндеттерді өзгерту, заңнаманы өзгерту, жаңа бағдарламаларды енгізу, қызметкерлердің кәсіби өсуі мен дамуы, олардың алдына жаңа міндеттер мен мақсаттар қою және т.б.

2022 жылғы 16 қарашада QIC Қоғам қызметкерлерін оқыту және кәсіби дамытудың 2023 жылға арналған жоспарын бекітті.

2023 жылы қоғамда бекітілген оқу жоспарына сәйкес оқыту және біліктілікті арттыру жүйесіндегі оқыту іс – шараларының саны 26 құрады, оның ішінде семинарлар,

- ▶ тренингтер, курстар – **14**,
- ▶ конференциялар – **3**,
- ▶ кәсіптік сертификаттар – **3**,
- ▶ тілдік курстар – **2**.

2023 жылы Даму іс-шараларына барлығы астрономиялық 845 сағат жұмсалды. Қатысушылардың жалпы саны-65 адам. Орта есеппен 1 қатысушыға 13 сағаттық оқу қажет болды.

### QIC қызметкерлерін 2023 жылы жынысы бойынша оқыту

Көрсеткіш	күйеуі	әйелдер
Бір қызметкерге шаққандағы оқу сағаттарының орташа жылдық саны, адам-сағат	10,6	11,5

Жұмыскерлерді оқыту мен біліктілігін арттырудың іске асырылатын бағдарламаларының негізгі тақырыптары: өрт-техникалық минимум, Кәсіпорындардағы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бойынша оқыту, экономика және қаржы, жеке-іскерлік оқыту, комплаенс, жобаларды басқару, тұрақты даму саласында.

### Қызметкерлерді бағалау

Қызметкерлер қызметінің тиімділігін басқарудың бірыңғай қағидаттарын, сондай-ақ қызметкерлерді көтермелеу мен сыйлықақы берудің ашық өлшемдерін қамтамасыз ету мақсатында мерзімді негізде қызметкерлер қызметінің тиімділігін кешенді бағалау жүргізіледі.

Қызметкерлер қызметінің тиімділігін кешенді бағалау шеңберінде қызметкердің есепті жылдағы жалпы нәтижелілігі және

оның жеке-іскерлік құзыреттерінің деңгейі қаралады. Нәтижелер 20 жасушалық матрица бойынша кешенді бағалау нәтижелері бойынша бөлінеді. Бағалау нәтижелері бойынша сыйлықақы төленбейді, бірақ бағалау нәтижелері қызметкерді одан әрі ынталандыру және ынталандыру (оқыту, жылжыту және т.б.) туралы шешімдерге әсер етеді.







## 6. ҚОСЫМШАЛАР

### 6.1. GRI CONTENT INDEX МАЗМҰН КӨРСЕТКІШІ

#### Пайдалану туралы мәлімдеме

QIC 2023 жылдың 1 қаңтары мен 31 желтоқсаны аралығында GRI стандарттарына сәйкес есеп дайындады.

Көрсеткіш	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет / түсініктеме
<b>GRI 1: негіздері 2021</b>		
<b>GRI 2: Жалпы ашылулар 2021</b>		
2-1	Ұйым туралы толық ақпарат	Қоғам туралы, 11-12 - БЕТТЕР
2-2	Есеп беру периметрі	Есеп туралы, 7-бет
2-3	Есепті кезең, кезеңділік және байланыс ақпараты	Есеп туралы, 7-бет, Байланыс ақпараты, 62 бет
2-4	Ақпаратты нақтылау	Есеп туралы, 7-бет
2-5	Сыртқы есептілікті растау	Есеп туралы, 7-бет
2-6	Қызметі, қосылған құн тізбегі және өзге де іскерлік байланыстар туралы мәліметтер	Қоғам туралы, 11-12 - БЕТТЕР
2-7	Ұйымның штаттық қызметкерлері	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 52-54 - БЕТТЕР
2-8	Штаттық қызметкерлер болып табылмайтын қызметкерлер	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-бет
2-9	Корпоративтік басқарудың құрылымы мен құрамы	Корпоративтік басқару, 24-26 - БЕТТЕР
2-10	Жоғары органды сайлау және бекіту тәртібі	Корпоративтік басқару, 26-27 - БЕТТЕР
2-11	Корпоративтік басқарудың жоғары органының төрағасы	Корпоративтік басқару, 26 бет
2-12	Экономикаға, қоршаған ортаға және адамдарға әсерді басқаруды қадағалаудағы корпоративтік басқарудың жоғары басқарушы органының рөлі	Корпоративтік басқару, 24-31 - БЕТТЕР
2-13	Экономикаға, қоршаған ортаға және адамдарға әсерді басқару жауапкершілігін беру	Корпоративтік басқару, 24-31 - БЕТТЕР
2-14	Корпоративтік басқарудың жоғары басшы органының Тұрақты даму саласындағы есептілікті бекітудегі рөлі	Корпоративтік басқару, 28 бет
2-15	Мүдделер қақтығысы	Корпоративтік басқару, 29-30 - БЕТТЕР
2-16	Маңызды мәселелер туралы хабарлау	Корпоративтік басқару, 29 бет
2-17	Корпоративтік басқарудың жоғары органының ұжымдық білімі	Корпоративтік басқару, 28 бет

Көрсеткіш	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет / түсініктеме
2-18	Корпоративтік басқарудың жоғары органының қызметін бағалау	Корпоративтік басқару, 30-бет
2-19	Сыйақы саясаты	Корпоративтік басқару, 31 бет
2-20	Сыйақыны айқындау тәртібі	Корпоративтік басқару, 31 бет
2-21	Жылдық жалпы сыйақы коэффициенті	Корпоративтік басқару, 31 бет, Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 56-57 - БЕТТЕР
2-22	Тұрақты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Директорлар кеңесі Төрағасының үндеуі, 3-4 бет Басқарма Төрағасының үндеуі, 5-6 - БЕТТЕР
2-23	Ұйымның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелер	Тұрақты даму, 12-13 - БЕТТЕР
2-24	Ұйымның қызметіне оның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелерді енгізу	Тұрақты даму, 12-13 - БЕТТЕР
2-26	Кеңес алу және проблемалар туралы хабарлау механизмдері	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 55-56 - БЕТТЕР
2-27	Заңнаманы сақтау	Корпоративтік басқару, 32 бет
2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	Тұрақты даму үшін серіктестік, 22-24 - БЕТТЕР
2-29	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілі	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу, 19-22 - БЕТТЕР
2-30	Ұжымдық шарттар	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 51-52 - БЕТТЕР

### Маңызды тақырыптар

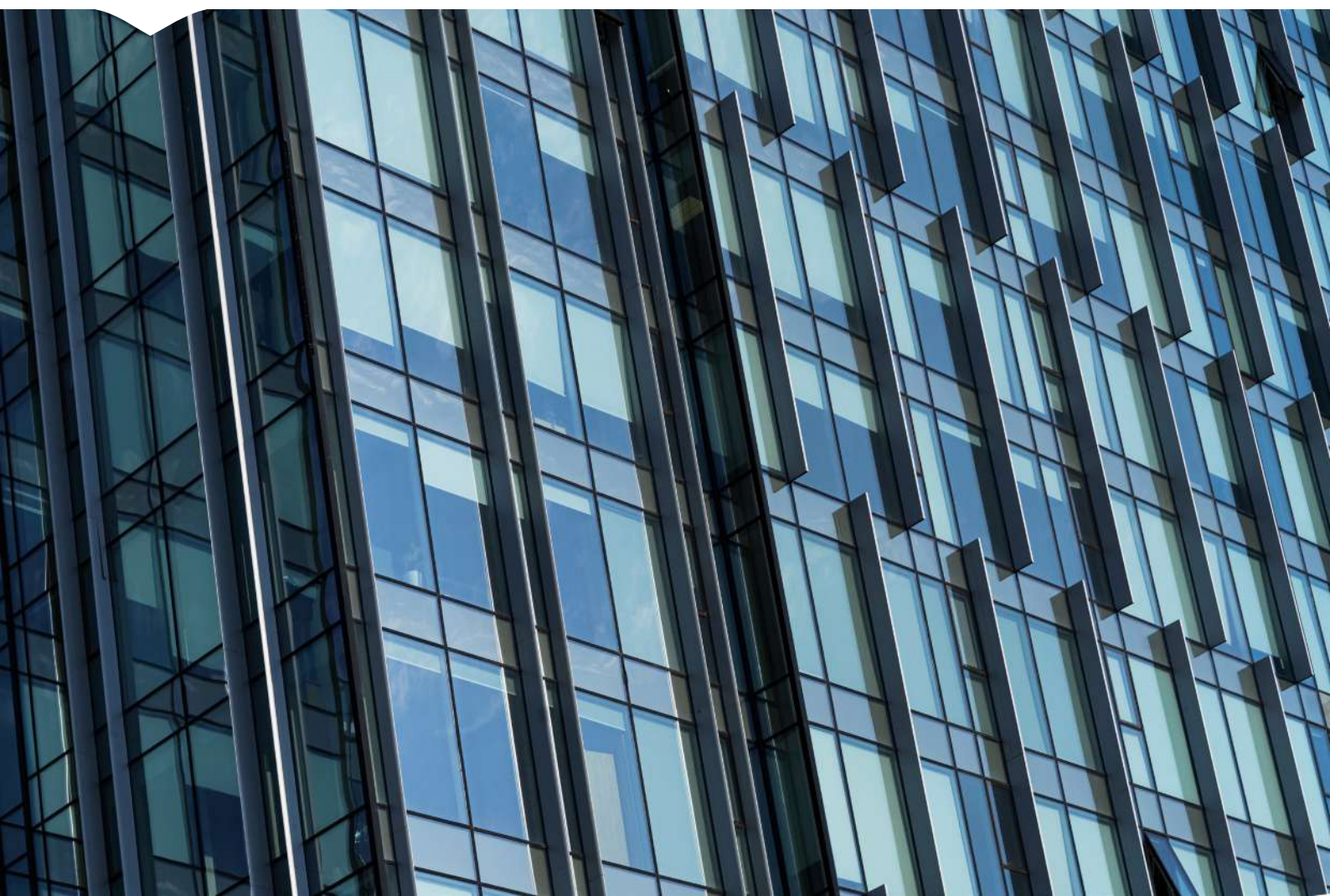
#### GRI 3: маңызды тақырыптар 2021

3-1	Маңызды тақырыптарды анықтау тәртібі	Есеп туралы, 7-9 - БЕТТЕР
3-2	Маңызды тақырыптардың тізімі	Есеп туралы, 7-9 - БЕТТЕР
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Менеджмент саласындағы тәсіл есепте әрбір маңызды тақырып бойынша мәліметтерді ашу шеңберінде ұсынылған

Көрсеткіш	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет / түсініктеме
<b>Санат: Экономикалық</b>		
<b>GRI 201: экономикалық тиімділік 2016</b>		
201-1	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	Тұрақты дамудың экономикалық компоненті, 36-37 - БЕТТЕР
<b>GRI 202: нарықтарда болу 2016</b>		
202-2	Жергілікті қоғамдастықтан жалданған жоғарғы басшылықтың үлесі	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 52-54 - БЕТТЕР
<b>GRI 204: 2016 сатып алу тәжірибесі</b>		
204-1	Жергілікті жеткізушілерге арналған шығыстардың үлесі	Корпоративтік басқару, 31-32 - БЕТТЕР
<b>GRI 205: сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл 2016</b>		
205-1	Сыбайлас жемқорлықтың пайда болу тәуекелдері тұрғысынан бағаланған өндірістік операциялардың жалпы саны мен пайызы және Елеулі тәуекелдердің туындау жағдайларын сәйкестендіру	Корпоративтік басқару, 32-33 - БЕТТЕР
205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және оны оқыту саясаты мен әдістері туралы хабардар ету	Корпоративтік басқару, 32-33 - БЕТТЕР
205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған шаралар	Корпоративтік басқару, 32-33 - БЕТТЕР
<b>GRI 206: бәсекелестікке қарсы мінез-құлық 2016</b>		
<b>Санат: Экологиялық</b>		
<b>GRI 302: Энергия 2016</b>		
302-1	Ұйым ішіндегі энергияны тұтыну	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР
302-4	Энергияны тұтынуды азайту	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР
<b>GRI 303: су және ағынды сулар 2018</b>		
303-1	Ортақ су ресурстарымен өзара әрекеттесу	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР
303-2	Дренажға байланысты әсерді басқару	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР
303-4	Суды ағызу	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР
303-5	Су тұтыну	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР
<b>GRI 305: 2016 шығарындылары</b>		
305-1	Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (қамту аймағы 1)	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР
305-2	Парниктік газдардың жанама энергетикалық шығарындылары (қамту аймағы 2)	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР
305-3	Парниктік газдардың өзге де жанама шығарындылары (қамту аймағы 3)	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР

Көрсеткіш	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет / түсініктеме
<b>GRI 306: қалдықтар 2020</b>		
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және онымен байланысты елеулі әсерлер	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР
306-2	Қалдықтармен байланысты елеулі әсерлерді басқару	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 33-34 - БЕТТЕР
<b>Санат: Әлеуметтік</b>		
<b>GRI 401: Жұмыспен қамту 2016</b>		
401-1	Жаңа жұмысшыларды жалдау және жұмысшылардың ауысуы	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 52-54 - БЕТТЕР
401-2	Толық жұмыспен қамту жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілетін, уақытша немесе толық емес жұмыс жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілмейтін жеңілдіктер	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-55 - БЕТТЕР
401-3	Бала күтімі бойынша демалыс	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-55 - БЕТТЕР
<b>GRI 402: жұмысшылар мен басшылықтың қарым-қатынасы 2016</b>		
402-1	Ұйымның қызметіндегі өзгерістерге қатысты хабарламаның ең аз кезеңі	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 51-52 - БЕТТЕР
<b>GRI 403: жұмыс орнындағы қауіпсіздік және денсаулық 2018</b>		
403-1	Еңбекті қорғауды басқару жүйесі және жұмыс орнындағы қауіпсіздік техникасы	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-56 - БЕТТЕР
403-2	Өндірістік тәуекелдер мен қауіптерді анықтау және бағалау, осы тәуекелдерді іске асыруға байланысты жазатайым оқиғаларды тергеу	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-55 - БЕТТЕР
403-3	Өндірістегі еңбекті қорғау жөніндегі қызмет	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-55 - БЕТТЕР
403-4	Жұмыс орнында еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігі мәселелеріне қатысу, кеңес беру және қызметкерлердің назарына жеткізу	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-55 - БЕТТЕР
403-5	Қызметкерлерді еңбекті қорғау және жұмыс орнындағы қауіпсіздік мәселелері бойынша оқыту	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-55 - БЕТТЕР
403-6	Қызметкерлердің денсаулығының алдын алу және қорғау	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-55 - БЕТТЕР
403-7	Іскерлік қатынастармен тікелей байланысты денсаулық пен еңбек қауіпсіздігіне әсердің алдын алу және азайту	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-55 - БЕТТЕР
403-8	Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесінің талаптары қолданылатын қызметкерлер	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-55 - БЕТТЕР
403-9	Өндірістік жарақаттар	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 54-55 - БЕТТЕР

Көрсеткіш	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет / түсініктеме
<b>GRI 404: оқыту және білім беру 2016</b>		
404-1	Бір қызметкерге шаққандағы оқу сағаттарының орташа жылдық саны	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 57-бет
404-2	Қызметкерлердің жұмыспен қамту қабілетін қолдауға арналған біліктілікті арттыру бағдарламалары	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 57-бет
404-3	Мансаптың нәтижелілігі мен дамуына мерзімді бағалау жүргізілетін қызметкерлердің үлесі	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 57-бет
<b>GRI 405: әртүрлілік және тең мүмкіндіктер 2016</b>		
405-1	Корпоративтік басқару органдары мен қызметкерлерінің әртүрлілігі	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 52-54 - БЕТТЕР
405-2	Ерлер мен әйелдердің негізгі жалақысы мен сыйақыларының арақатынасы	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 57-бет
<b>GRI 406: кемсітушілікке жол бермеу 2016</b>		
406-1	Белгіленген кемсітушілік жағдайларының саны және қабылданған әрекеттер	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 56-57 - БЕТТЕР
<b>GRI 418: клиенттің құпиялылығы 2016</b>		
418-1	Клиенттің құпиялылығын бұзу және клиенттің деректерін жоғалту туралы негізделген шағымдар	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу, 19-бет



### «Qazaqstan Investment Corporation» акционерлік қоғамы

**Мекен-жайы:** Астана қаласы, Z05T3E2, Мәңгілік Ел даңғылы, 55а ғимарат

**Телефон:** 222-554 (7172) 7+ (ішкі. 100)

**Электрондық пошта:** info@QIC.kz

**Веб-сайт:** <https://QIC.kz/ru/>

Төменде есепте көрсетілген мәселелер бойынша, сондай-ақ кері байланыс үшін қосымша ақпарат сұрауға болатын контактілер берілген.

### Тұрақты даму мәселелері бойынша

Стратегиялық даму және халықаралық ынтымақтастық департаменті:

**Телефон:** + 222-554 (7172) 7 (ішкі. 141), электрондық пошта: d.bolatov@QIC.kz

**Есептің шыққан күні:** 2024 жылғы қыркүйек

Алдыңғы тұрақтылық туралы есеп 2023 жылдың қыркүйегінде жарияланды.

